

Informácie k novej verzii a nastavenia

Beta

**MiBe ESHOP**

2014, ver. 36

## Informácie k novej verzii obchodu MiBe ESHOP 2014

Obsah tejto príručky a s ňou súvisiaci program sú vlastníctvom autora Milana Bednára. Toto vlastníctvo je chránené autorským zákonom číslo 618/ 2003.

Práva a povinnosti medzi autorom a používateľom upravuje licenčná zmluva, ktorá je dodávaná spolu s internetovým obchodom v elektronickej podobe.

Programové vybavenie môže byť použité iba v prípade súhlasu s podmienkami licenčnej zmluvy. Niektoré moduly opísané v tejto príručke nemusia byť súčasťou všetkých internetových obchodov.

Program môže byť použitý len v prípade legálneho získania.

© 2014 Milan Bednár.

Všetky práva vyhradené.

Dokumentácia , ani programy obsiahnuté v tomto balíku nesmú byť kopírované, reprodukované, prekladané alebo redukované na žiadne médium bez predošlého písomného povolenia autora.

# Informácie, otázky a služby na webovej stránke

Autor vám pomôže správne použiť internetový obchod prostredníctvom dodávanej dokumentácie, ktorá je dodávaná spolu s programom.

Vždy aktuálne informácie, pomôcky, dokumentáciu môžete nájsť na internetových stránkach:

Verzia MiBe ESHOP 2014

<http://www.vlastnyinternetovyobchod.sk/>

Doplnková stránka

<http://www.mibe.sk>

# Predhovor

Vážení používateľa internetového obchodu MiBe ESHOP.

V prvom rade sa vám chcem poďakovať za váš záujem a používanie internetového obchodu MiBe ESHOP.

Som rád, že vám môžem prezentovať ďalšiu aktualizáciu internetového obchodu. Znamená to, že internetový obchod MiBe ESHOP sa aj ďalej vyvíja a dokáže vám zabezpečiť podporu v podobe úprav, hlavne z legislatívneho hľadiska.

Posledná aktualizácia, ktorá bola vydaná začiatkom roka vám ponúkla množstvo užitočných úprav a legislatívnych zmien, hlavne z hľadiska ochrany osobných údajov.

Nová aktualizácia, ktorá vychádza je hlavne zameraná na nový zákon o ochrane spotrebiteľa č. 102/2014 zo dňa 25.3.2014, účinný pre internetové obchody od 13.6.2014.

Potrebné zmeny a ďalšie informácie získate nižšie.

V novej aktualizácii získanie aj dlho požadovaný nástroj elektronických platieb – PayPal.

Nová druhá aktualizácia pre rok 2014 je tvorená z hľadiska:

- legislatívnych zmien (zákon o ochrane spotrebiteľa)
- požiadaviek zákazníkov na nové funkcie,
- technického pokroku na strane poskytovateľov webových služieb,
- technického pokroku na strane operačného systému a aktualizácii prehliadačov.

Rozsah noviniek si môžete pozorne prečítať na stránke [www.vlastnyinternetovyobchod.sk](http://www.vlastnyinternetovyobchod.sk) s krátkym ukázkovým manuálom.

Pevne verím, že novú aktualizáciu oceníte a prejavíte o ňu záujem.

Bc. Milan Bednár  
Autor

# Nové pravidlá pre internetové obchody

Platné od 13.6.2014

Nový zákon o **ochrane spotrebiteľa č. 102/2014** zo dňa 25.3.2014 s účinnosťou od 1.5.2014 s výnimkami podľa Čl. XIV výrazne mení pravidlá ochrany spotrebiteľa pri internetovom nákupe, podľa môjho názoru v neprospech predávajúceho.

Nový zákon zároveň ruší zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji.

## Zmeny a novinky v zákone:

Dôležitým pojmom je **zmluva uzavretá na diaľku**, ktorú zákon definuje ako zmluvu medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutú a uzavretú výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

## Poskytovanie informácií pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku

Nový zákon ukladá povinnosť predávajúceho informovať kupujúceho:

- o vlastnostiach a charaktere tovaru alebo služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku tovaru alebo služby
- obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúcej osoby, v mene ktorej predávajúci koná
- telefónne číslo a ďalšie údaje, ktoré sú potrebné pre kontakt spotrebiteľa
- adresu predávajúceho alebo osoby, na ktorej je možné uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť ak sa táto adresa líši od adresy sídla alebo prevádzky
- celkovú cenu tovaru alebo služby vrátane DPH, náklady na dopravu, poštovné...
- platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo službu, informácie o postupe uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností
- informácie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní, predávajúci zároveň poskytne kupujúcemu **formulár na odstúpenie od zmluvy**
- informácie o tom, že ak odstúpi od zmluvy, bude spotrebiteľ znášať náklady na vrátenie tovaru
- informáciu o prípadnej povinnosti spotrebiteľa uhradiť predávajúcemu cenu za skutočné poskytnuté plnenie, ak spotrebiteľ odstúpi od služby po tom, čo dal vyslovený súhlas
- informáciu o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, prípadne informáciu o okolnostiach
- poučenie zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru alebo služby
- informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu
- informáciu o kompatibilite elektronického obsahu s hardvérom alebo softvérom

## Dôkazné bremeno splnenia požiadaviek uvedených v odsekoch 1 a 5 znáša predávajúci.

Predávajúci je povinný zabezpečiť, aby spotrebiteľ výslovne potvrdil, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu – napríklad tlačidlom „**Objednávka s povinnosťou platby**“. Môže byť použitá aj iná formulácia, ktorá by hovorila o tom, že podanie

objednávky zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu.

Na webovom sídle predávajúceho musia byť najneskôr v okamihu začatia vytvárania objednávky uvedené jasné a čitateľné informácie o prípadných obmedzeniach dodávky tovaru, ako aj informácie o spôsobe platby.

Pred začatím poskytovania elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy je predávajúci povinný poučiť spotrebiteľa o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy, a vyžiadať od spotrebiteľa výslovný súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlásenie o tom, že spotrebiteľ bol riadne poučený.

Zmluva, ktorej náležitosti boli dohodnuté telefonicky z podnetu predávajúceho je uzavretá, keď je vyjadrenie súhlasu spotrebiteľa s obsahom návrhu v písomnej forme doručené predávajúcemu.

Predávajúci je povinný bezodkladne po uzavretí zmluvy uzavreť na diaľku, najneskôr spolu s dodaním tovaru poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvanlivom nosiči. Potvrdenie musí obsahovať:

- všetky informácie uvedené v paragrafe 3 ods.1.
- potvrdenie o výslovnom súhlase spotrebiteľa a vyhlásení podľa paragrafu 4 ods. 6 písm. b alebo ods. 8 písm. b, ak boli poskytnuté.

Predávajúci je povinný bezodkladne po uzavretí zmluvy uzavreť mimo prevádzkových priestorov predávajúceho odovzdať spotrebiteľovi v listinnej podobe alebo so súhlasom spotrebiteľa v podobe zápisu na inom trvalom nosiči:

- vyhotovenie zmluvy alebo potvrdenie o uzatvorení zmluvy,
- potvrdenie o výslovnom súhlase spotrebiteľa a vyhlásení podľa paragrafu 4 ods. 6 písm. b alebo ods. 8 písm. b, ak boli poskytnuté.

Poskytnúť spotrebiteľovi včas a riadne informácie o odstúpení od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo uzavretia zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

Ak tak predávajúci neurobí, lehota na odstúpenie je 12 mesiacov.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je (paragraf 7 ods.6):

- poskytovanie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený
- ...
- predaj zvukových záznamov, kníh, počítačového softvéru...

### **Ďalšie zmeny v zákonoch:**

Predávajúci nesmie žiadať alebo prijať od spotrebiteľa úhradu tovar, službu, elektronický obsah, ktorý si spotrebiteľ neobjednal.

Predávajúci nesmie spotrebiteľovi účtovať poplatky:

- za použitie platobného prostriedku,
- za využitie iného platobného prostriedku.

V zmysle vyššie uvedených vecí predávajúci nesmie používať predvolené (zaškrtnuté) možnosti v internetovom obchode, ktoré by viedli k uzatvoreniu zmluvy.

# Rozsah noviniek

**Od verzie 33 vždy prístupné inštalacky, aktualizácie a úpravy skriptov v technickej podpore. Ak niekto nahlási chybu, vydá sa opravný skript, ktorý sa ihneď zverejní.**

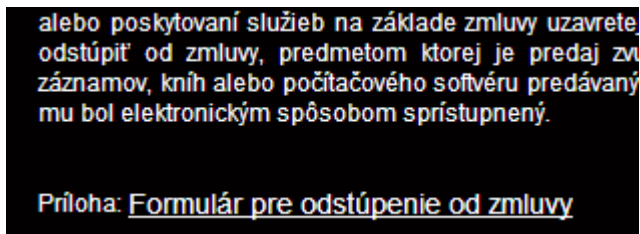
Legislatívne zmeny:

- **Pribudlo editovateľné poučenie spotrebiteľa.** Poučenie môžete editovať cez časť nastavenia v administrácii. Je zložené z 3 bodov:
  1. Poučenie o odstúpení od zmluvy
  2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy
  3. Spôsob vrátenia tovaru pri odstúpení od zmluvy



The screenshot shows a search bar with the text 'Čo hľadáte?' and a magnifying glass icon, followed by a purple button labeled 'Hľadať'. Below the search bar, the title 'Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy' is displayed in large white text. Underneath the title, there is a section header '1. Poučenie o odstúpení od zmluvy' and a paragraph: 'Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy (objednávky) bez uvedenie dôvodu do 14 dní.' Below this, another paragraph states: 'Lehota na odstúpenie uplynie po 14 dňoch odo dňa doručenia posledného dielca / tovaru k Vám alebo Vami určenej tretej osobe.'

- **Odkaz na poučenie** bol zapracovaný do spodného menu internetového obchodu.
- **Pribudol formulár** pre odstúpenie od zmluvy. Formulár je tvorený ako príloha k poučeniu o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie. Zákazník si ho môže stiahnuť / vytlačiť v elektronickej podobe s predvyplnenými údajmi o vašej firme:



The screenshot shows a text block with the following content: 'alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej, odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je predaj zvukových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaný mu bol elektronickým spôsobom sprístupnený.' Below this text, there is a line: 'Príloha: [Formulár pre odstúpenie od zmluvy](#)'.

## Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

v zmysle § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 102/2014 Z. z., máte právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa doručenia tovaru.

Predávajúci:

Kupujúci:

<b>Vyplňte si profil firmy</b> Vaša adresa PSČ Mesto SLOVENSKÁ REPUBLIKA  IČO: IČO DIČ: DIČ IČ DPH: SK1034663300	
tel: email: http: bankové spojenie: - vyberte si - číslo účtu:	

Číslo faktúry / dokladu: \_\_\_\_\_

Dátum zakúpenia: \_\_\_\_\_

**Týmto vás žiadam o vrátenie peňažných prostriedkov za nižšie uvedený tovar / službu:**

P.č.	Kód	Tovar / služba	Množstvo	Cena za ks	Cena za množstvo
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
				<b>SPOLU:</b>	

**Žiadam o vrátenie peňažných prostriedkov:**

poštovou poukážkou na vyššie uvedenú adresu

bankovým prevodom na číslo účtu: \_\_\_\_\_

Som si vedomý toho, že ak tovar nie je súčasťou zásielky, predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu, pokiaľ mu nie je tovar dodaný, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru.

Zaslať tovar ste povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. **Náklady spojené s vrátením tovaru znáša kupujúci!**

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_ podpis \_\_\_\_\_

Tento formulár vám dodáme spolu s aktualizáciou aj vo formáte DOC, môžete si ho vyplniť, predtlačiť a poslať spolu s tovarom.

Zároveň sme do administrácie do časti objednávok zapracovali tlač tohto formulára pre každú objednávku. Formulár je tak predtlačený aj o údaje zákazníka:

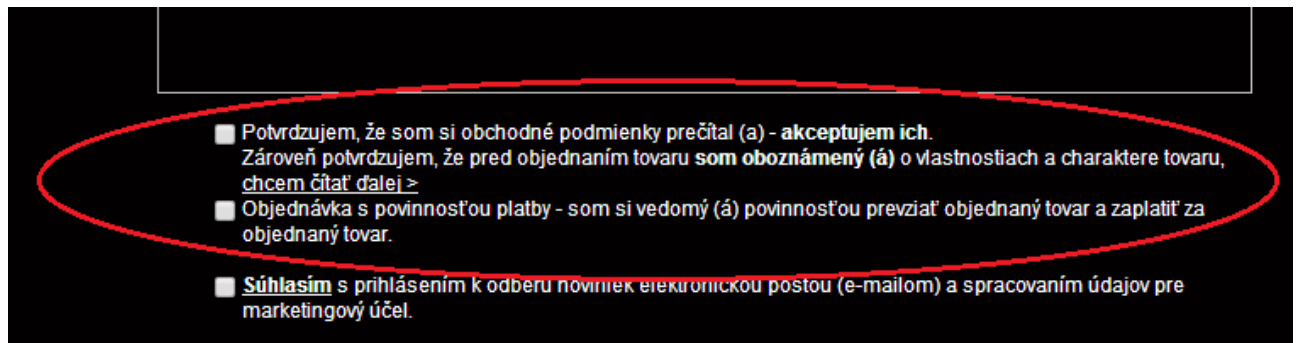


	Spôsob odberu	Nástroje	Stav objednávky
21	Osobne	vytlačiť odstúper >	Neuhradená
17	Osobne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vyberte si -</li> <li>zobraziť objednávku</li> <li>vytlačiť objednávku</li> <li>vytlačiť odstúpenie od zmluvy</li> <li>interná správa</li> <li>odstrániť objednávku</li> </ul>	uhradená
44	Osobne		uhradená

- **Úprava na strane objednávania tovaru.** Nový zákon o ochrane spotrebiteľa hovorí, že kupujúceho musíte pred objednaním poučiť. Zároveň zákazník musí vedieť, že ide o objednávku s povinnosťou platby. Zákon hovorí, že ak zákazníka nepoučíte, môže vám tovar vrátiť nie do 14.dní, ale do 1 roka. Dôkazné bremeno nesiete vy, ako predávajúci.

### Ako teda dokázať poučenie ?

Do časti objednávania sme doprogramovali a upravili časti potvrdenia – nutnosti zaškrtnutia pred objednaním.



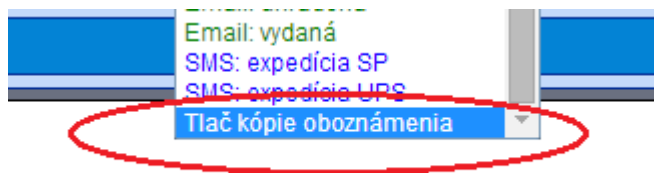
**Prvá zmena** sa týka potvrdenia – akceptácie obchodných podmienok, kde zákazník zároveň potvrdzuje, že pred objednaním tovaru bol oboznámený o zákonom daných bodoch. Kliknutím na „chcem čítať ďalej“ si môže prečítať všetky body.

**Druhá zmena** sa týka oboznámenia zákazníka, že sa jedná o objednávku s povinnosťou platby.

Bez týchto potvrdení zákazník nemôže vytvoriť objednávku. Pre vás, ako prevádzkovateľa je to prvý dôkaz, že zákazník potvrdil príslušne body a bol oboznámený.

- **Tlačená podoba kópie oboznámenia,** aby ste sa vyhli prípadným budúcim nedorozumeniam a aby ste mali aj niečo v rukáve, keďže sa môžu objaviť špekulanti, ktorí budú chcieť tovar vrátiť po 14. dňoch, kópia poučenia + oboznámenia + obchodné podmienky sa ukladajú do databázy spolu s objednávkou.

**V prípade nedorozumenia / kontroly** si tak v databáze Objednávok môžete vytlačiť kópiu potvrdení:



Tlač kópie oboznámenia kupujúceho - Google Chrome

127.0.0.1/admin/objednavky/tlacoboznamenie.php?id=25&pid=misT/4.sdTJfk&uc=2014&PHPSESSID=7n5vucs7vum2qd1

## OBOZNÁMENIE KUPUJÚCEHO V ZMYSLE ZÁKONA

Kupujúci:	Vyplňte si profil firmy
Dátum oboznámenia:	08.06.2014 10:21
Forma oboznámenia:	Pri objednaní

### Oboznámenie kupujúceho v zmysle zákona

Zákazník pred kúpou potvrdil nižšie uvedené poučenie:

Zároveň potvrdzujem, že pred objednaním tovaru **som oboznámený (á)**: o vlastnostiach a charaktere tovaru, alebo služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku tovaru alebo služby,

- s obchodným menom a sídlom alebo miestom podnikania predávajúcej osoby,
- s telefónnym číslom, e-mailom alebo iným kontaktom,
- s adresou, na ktorej je možné uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby,
- s celkovou cenou tovaru alebo služby vrátane DPH, náklady na dopravu, poštovným,
- s platobnými podmienkami, dodacími podmienkami, lehotou do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo službu, informáciou o postupe uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností,
- s informáciou o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní,
- s informáciou o tom, že ak odstúpim od zmluvy, budem znášať náklady na vrátenie tovaru,
- s informáciou o prípadnej povinnosti uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak odstúpim od služby po tom, čo som dal vyslovený súhlas,
- s informáciou o tom, že nie som oprávnený odstúpiť od zmluvy ak ide o tovar alebo službu, od ktorej sa odstúpiť nedá,
- s poučením zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru alebo služby,
- s informáciou o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu,
- s informáciou o kompatibilitate elektronického obsahu s hardvérom alebo softvérom.

### Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

#### 1. Poučenie o odstúpení od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy (objednávky) bez uvedenie dôvodu do 14 dní.

Lehota na odstúpenie uplynie po 14 dňoch odo dňa doručenia posledného dielca / tovaru k Vám alebo Vami určenej tretej osobe.

Pri uplatnení práva na odstúpenie nás prosím čo najskôr informujte o svojom rozhodnutí jednoznačným vyhlásením o odstúpení a to napríklad pomocou vzorového dokumentu, ktorý ste obdržali spolu s tovarom, alebo ktorý si môžete stiahnuť z našej stránky. Informovať nás môžete prostredníctvom nasledujúcich kontaktov: **Moja firma s.r.o., Adresa 14, Košice, tel.: 0000 123 456, e-mail: moj@email.sk**

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

#### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

- **Úprava** vytvárania virtuálnych košíkov – virtuálne košíky boli preprogramované tak, aby spoľahlivo fungovali aj pri dlhšej časovej pauze, kedy dochádzalo k vymazaniu nákupného košíka.
- **Nová elektronická platba PayPal** už aj v internetovom obchode. Už nemusíte mať účet v rôznych bankách za účelom používania elektronických platieb. Zákazník pomocou paypal môže vykonať úhradu odkiaľkoľvek v rôznej mene, stačí, keď má akúkoľvek kartu visa, master...

Elektronická platba sa nastavuje v časti Spôsobu platieb.

**Info:** Definuje spôsoby platieb, ktoré si vyberá zákazník pri vytváraní objednávky.

**PRIDAŤ SPÔSOB PLATBY:**

**Vyberte si platbu :** PayPal ▼

**Obchdný e-mail PayPal: \***  INFO

**K platbe priradiť:** Objednávku ▼ INFO

**Popis k platbe:**

**PRIDAŤ**

\* údaje musia byť vyplnené

Jediné, čo musíte urobiť je zaregistrovať sa na PayPal prostredníctvom stránky [www.paypal.com](http://www.paypal.com), správne si nastaviť primárnu adresu, menu, lokalitu ...

Všetky potrebné informácie nájdete v časti „Merchant Services“. Do internetového obchodu vám stačí vložiť e-mailovú adresu, cez ktorú ste sa zaregistrovali na paypal.com.

Pokiaľ by ste si chceli odskúšať celú funkčnosť paypal, stačí, keď si skúšobne zaregistrujete e-mailovú adresu na testovacom rozhraní:

<https://developer.paypal.com>

Cez ponuku Applications – Sandbox accounts si vytvoríte biznis účet.

Documentation Applications Dashboard Support

Applications

My apps

Account eligibility

Sandbox accounts

Tools

IPN simulator

### Sandbox test accounts

Create Account

Import your existing Sandbox test accounts using the email address and password you used previously with the Sandbox. Make sure you import to the PayPal account that you want to use for development. You can import only once. [Import data](#)

Questions? Check out the [Testing Guide](#). Non-US developers should read our [FAQ](#).

Total records: 1 [Enter Sandbox site](#)

Show 10 per page < 1 >

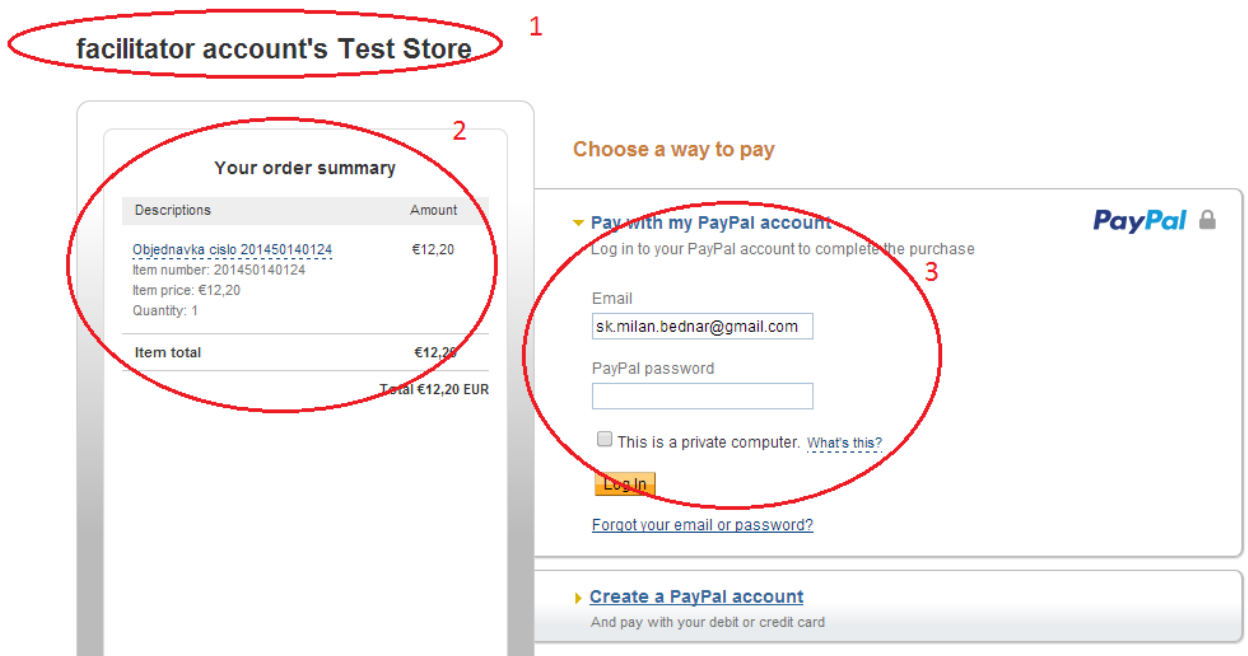
<input type="checkbox"/>	Email address	Type	Country	Date created
<input type="checkbox"/>	sk.milan.bednar-facilitator@gmail.com	Business	US	02 Jun 2014

Delete < 1 >

Za vašu e-mailovú adresu sa vloží –facilitator.

Celú túto e-mailovú adresu vložte do nastavení PayPal na strane obchodu.

Po vytvorení objednávky je zákazník presmerovaný na stránku PayPal:



V bode 1 vidí vašu e-mailovú adresu, v bode 2 objednávku a sumu, v bode 3 sa prihlási a dokončí platbu.

Po vykonaní platby / zrušení a pod. je vrátený späť do obchodu.

- Aktualizácia Vám prináša ďalšie zmeny a vylepšenia ako napríklad úprava časti vkladania tovarov, práca s faktúrami – pribudla možnosť nastavenia stavu aj v tomto module, úprava sms notifikácie...

# Obsah

Informácie, otázky a služby na webovej stránke .....	3
Predhovor .....	4
Nové pravidlá pre internetové obchody .....	5
Rozsah noviniek.....	7