

Informácie k novej verzii a nastavenia

Beta

MiBe ESHOP

2014, ver. 37

Informácie k novej verzii obchodu MiBe ESHOP 2014

Obsah tejto príručky a s ňou súvisiaci program sú vlastníctvom autora Milana Bednára. Toto vlastníctvo je chránené autorským zákonom číslo 618/ 2003.

Práva a povinnosti medzi autorom a používateľom upravuje licenčná zmluva, ktorá je dodávaná spolu s internetovým obchodom v elektronickej podobe.

Programové vybavenie môže byť použité iba v prípade súhlasu s podmienkami licenčnej zmluvy. Niektoré moduly opísané v tejto príručke nemusia byť súčasťou všetkých internetových obchodov.

Program môže byť použitý len v prípade legálneho získania.

© 2014 Milan Bednár.

Všetky práva vyhradené.

Dokumentácia , ani programy obsiahnuté v tomto balíku nesmú byť kopírované, reprodukované, prekladané alebo redukované na žiadne médium bez predošlého písomného povolenia autora.

Informácie, otázky a služby na webovej stránke

Autor vám pomôže správne použiť internetový obchod prostredníctvom dodávanej dokumentácie, ktorá je dodávaná spolu s programom.

Vždy aktuálne informácie, pomôcky, dokumentáciu môžete nájsť na internetových stránkach:

Verzia MiBe ESHOP 2014

<http://www.vlastnyinternetovyobchod.sk/>

Doplnková stránka

<http://www.mibe.sk>

Predhovor

Vážení používateľa internetového obchodu MiBe ESHOP.

Aj keď sa zdá, že internetový obchod vám nemôže priniesť už nič nové, opak je pravdou.

Som rád, že vám môžem prezentovať ďalšiu aktualizáciu internetového obchodu. Znamená to, že internetový obchod MiBe ESHOP sa aj ďalej vyvíja a dokáže vám zabezpečiť podporu v podobe úprav.

Jedná sa o poslednú aktualizáciu pre rok 2014.

Rozsah noviniek si môžete pozorne prečítať na stránke www.vlastnyinternetovyobchod.sk s krátkym ukázkovým manuálom.

Pevne verím, že novú aktualizáciu oceníte a prejavíte o ňu záujem.

Bc. Milan Bednár
Autor

Nové pravidlá pre internetové obchody **vydané** **v poslednej aktualizácii**

Platné od 13.6.2014

Nový zákon o **ochrane spotrebiteľa č. 102/2014** zo dňa 25.3.2014 s účinnosťou od 1.5.2014 s výnimkami podľa Čl. XIV výrazne mení pravidlá ochrany spotrebiteľa pri internetovom nákupe, podľa môjho názoru v neprospech predávajúceho.

Nový zákon zároveň ruší zákon č. 108/2000 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji.

Zmeny a novinky v zákone:

Dôležitým pojmom je **zmluva uzavretá na diaľku**, ktorú zákon definuje ako zmluvu medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutú a uzavretú výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

Poskytovanie informácií pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku

Nový zákon ukladá povinnosť predávajúceho informovať kupujúceho:

- o vlastnostiach a charaktere tovaru alebo služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku tovaru alebo služby
- obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúcej osoby, v mene ktorej predávajúci koná
- telefónne číslo a ďalšie údaje, ktoré sú potrebné pre kontakt spotrebiteľa
- adresu predávajúceho alebo osoby, na ktorej je možné uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť ak sa táto adresa líši od adresy sídla alebo prevádzky
- celkovú cenu tovaru alebo služby vrátane DPH, náklady na dopravu, poštovné...
- platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo službu, informácie o postupe uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností
- informácie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní, predávajúci zároveň poskytne kupujúcemu **formulár na odstúpenie od zmluvy**
- informácie o tom, že ak odstúpi od zmluvy, bude spotrebiteľ znášať náklady na vrátenie tovaru
- informáciu o prípadnej povinnosti spotrebiteľa uhradiť predávajúcemu cenu za skutočné poskytnuté plnenie, ak spotrebiteľ odstúpi od služby po tom, čo dal vyslovený súhlas
- informáciu o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, prípadne informáciu o okolnostiach
- poučenie zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru alebo služby
- informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu
- informáciu o kompatibilitate elektronického obsahu s hardvérom alebo softvérom

Dôkazné bremeno splnenia požiadaviek uvedených v odsekoch 1 a 5 znáša predávajúci.

Predávajúci je povinný zabezpečiť, aby spotrebiteľ výslovne potvrdil, že bol oboznámený s tým, že

súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu – napríklad tlačidlom „**Objednávka s povinnosťou platby**“. Môže byť použitá aj iná formulácia, ktorá by hovorila o tom, že podanie objednávky zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu.

Na webovom sídle predávajúceho musia byť najneskôr v okamihu začatia vytvárania objednávky uvedené jasné a čitateľné informácie o prípadných obmedzeniach dodávky tovaru, ako aj informácie o spôsobe platby.

Pred začatím poskytovania elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy je predávajúci povinný poučiť spotrebiteľa o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy, a vyžiadať od spotrebiteľa výslovný súhlas so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlásenie o tom, že spotrebiteľ bol riadne poučený.

Zmluva, ktorej náležitosti boli dohodnuté telefonicky z podnetu predávajúceho je uzavretá, keď je vyjadrenie súhlasu spotrebiteľa s obsahom návrhu v písomnej forme doručené predávajúcemu.

Predávajúci je povinný bezodkladne po uzavretí zmluvy uzavreť na diaľku, najneskôr spolu s dodaním tovaru poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvanlivom nosiči. Potvrdenie musí obsahovať:

- všetky informácie uvedené v paragrafe 3 ods.1.
- potvrdenie o výslovnom súhlase spotrebiteľa a vyhlásení podľa paragrafu 4 ods. 6 písm. b alebo ods. 8 písm. b, ak boli poskytnuté.

Predávajúci je povinný bezodkladne po uzavretí zmluvy uzavreť mimo prevádzkových priestorov predávajúceho odovzdať spotrebiteľovi v listinnej podobe alebo so súhlasom spotrebiteľa v podobe zápisu na inom trvalom nosiči:

- vyhotovenie zmluvy alebo potvrdenie o uzatvorení zmluvy,
- potvrdenie o výslovnom súhlase spotrebiteľa a vyhlásení podľa paragrafu 4 ods. 6 písm. b alebo ods. 8 písm. b, ak boli poskytnuté.

Poskytnúť spotrebiteľovi včas a riadne informácie o odstúpení od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo uzavretia zmluvy o poskytnutí elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

Ak tak predávajúci neurobí, lehota na odstúpenie je 12 mesiacov.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je (paragraf 7 ods.6):

- poskytovanie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený
- ...
- predaj zvukových záznamov, kníh, počítačového softvéru...

Ďalšie zmeny v zákonoch:

Predávajúci nesmie žiadať alebo prijať od spotrebiteľa úhradu tovar, službu, elektronický obsah, ktorý si spotrebiteľ neobjednal.

Predávajúci nesmie spotrebiteľovi účtovať poplatky:

- za použitie platobného prostriedku,
- za využitie iného platobného prostriedku.

V zmysle vyššie uvedených vecí predávajúci nesmie používať predvolené (zaškrtnuté) možnosti v internetovom obchode, ktoré by viedli k uzatvoreniu zmluvy.

Rozsah noviniek vo verzií 37.0

Od verzie 33 vždy prístupné inštalácie, aktualizácie a úpravy skriptov v technickej podpore. Ak niekto nahlási chybu, vydá sa opravný skript, ktorý sa ihneď zverejní.

Skladové hospodárstvo

Internetový obchod vám po dlhom dopyte ponúka nový modul Skladového hospodárstva. Modul Skladového hospodárstva vám ponúka kompletnú správu skladu pri predaji cez internetový obchod.

Skladové hospodárstvo funguje formou priemerných cien!

Výhody a možnosti:

- možnosť používania 1 interného skladu (cez skladové hospodárstvo)
- doplnkové 3 externé sklady (importy ... mimo skladového hospodárstva)
- možnosť zapnutia / vypnutia
- možnosť nastavenia vkladania produktov, len ktoré sú skladom v požadovanom množstve
- možnosť nastavenia záporného skladu
- príjem tovaru na sklad cez Príjemky / tlač príjemky
- sumarizácia – príjem / výdaj / stav skladu
- automatické vypočítavanie priemernej ceny produktu
- tlačová zostava **Obrat skladu**
- tlačová zostava **Inventúry**
- tlačová zostava **hodnoty skladu a zisku**
- tlačová zostava **stavu skladu**
- tlačová zostava – **obratová súpiska**

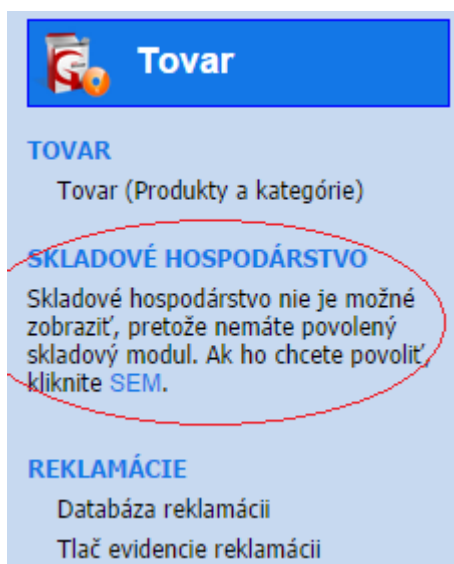
Rýchle info:

- po vytvorení objednávky zo strany užívateľa sa skladové množstvo objednaného tovaru (pokiaľ sa používa skladové hospodárstvo) poníži o objednané množstvo
- ak je nastavená možnosť vkladania tovaru, aj ktorý nie je skladom, sklad pôjde do záporných hodnôt
- množstvo tovaru na sklade sa navyšuje len formou príjemky
- sklad funguje na základe priemerných cien
- pri odstránení položky z objednávky / pridaní sa sklad prepočítava
- pri odstránení celej objednávky sa sklad prepočítava

- pri zmene ceny v príjemke sa výpočet priemernej ceny vykonáva opakovane
- pri vytvorení dobropisu sa skladové množstvo ovplyvňuje
- za VO cenu sa vloží cena z poslednej príjemky
- priemerná cena je samostatná cena, ktorú nie je možné zmeniť editáciou
- nie je možné vymazať produkty, ktoré majú skladový pohyb – môžete ich len presunúť

Aktivácia skladového hospodárstva

Aktivácia skladového hospodárstva sa vykonáva v časti "TOVAR", kde v ľavom menu pribudla ponuka "Skladové hospodárstvo".



Tovar

TOVAR
Tovar (Produkty a kategórie)

SKLADOVÉ HOSPODÁRSTVO
Skladové hospodárstvo nie je možné zobrazit', pretože nemáte povolený skladový modul. Ak ho chcete povoliť kliknite SEM.

REKLAMÁCIE
Databáza reklamácií
Tlač evidencie reklamácií

SKLADOVÝ MODUL

Umožňuje nastaviť používanie skladového modulu. Ak je skladový modul zapnutý príjemky, čím sa navýši skladový počet tovaru. Pri každom objednaní sa tovar po Hodnota skladových zásob sa vypočítava na základe priemerných nákupných cier

Skladový modul: **Nastaviť**

Aktiváciou sa ponuka skladového hospodárstva rozšíri:

SKLADOVÉ HOSPODÁRSTVO

Příjemky

Nastavenie skladového hospodárstva

Prechod na ďalšie obdobie

Tlač obrat skladu

Tlač inventúry

Hodnota skladu a zisk

Obratová súpiska

Nastavenie zobrazenia skladového hospodárstva smerom k užívateľom:

Vykonáva sa v časti „Tovar – Ďalšie nastavenia – Sklady“.

Zobraziť / skryť sklady:	Zobraziť sklady ▼
Počet skladov programu:	1 ext. + interný sklad ▼
Názov a stratka sklad č.1:	Len interný sklad
Množstvo tovaru na skladoch:	1 ext. + interný sklad Ke
	2 ext. + interný sklad
	3 ext. + interný sklad

Stav skladu je možné zákazníkom zobraziť:

- číselne – skutočné množstvá,
- textovo – vlastný text napr. Skladom, Na objednávku,
- ikonkami.

Databáza príjemok

Databáza príjemok funguje na podobnom princípe ako databáza objednávok.

Príjemka	Dodávateľ	Dátum prijatia	Nástroje	Cena s DPH
2	test-mibe	07.09.2014	- vyberte si - >	0.00 EUR
1	asd	07.09.2014	- vyberte si - >	900.00 EUR
SPOLU:				900.00 EUR

Nová príjemka

Nie je vybratá žiadna príjemka alebo príjemka pod týmto číslom sa v systéme nenachádza.

Pomocou stredovej ponuky „Nová príjemka“ môžete do systému pridať novú príjemku. Ako prvé si vyberiete dodávateľa, na ktorého chcete uskutočniť príjem:

Nová príjemka č. 3

Vyberte si prosím dodávateľa, na ktorého ma byť príjem uskutočnený.

Po vybratí a kliknutí na tlačítko "Vytvor" bude medzi príjemky vytvorená čistá príjemka.

Následne budete presmerovaný na časť editácie príjemky. V prípade, že k presmerovaniu nedôjde, klikni manuálne nájdite.

Vyberte prosím dodávateľa:

Do príjemky môžete vkladať produkty, ktoré:

- už existujú v internetovom obchode, vkladajú sa na základe vloženia existujúceho kódu produktu, množstva a ceny
- ešte neexistujú v internetovom obchode, vkladajú sa na základe vloženia nového kódu, názvu, množstva a ceny produktu. Takýto produkt sa vloží do kategórie „Nezaradené“.

Položky príjemky:

Kód	Produkt	Ks	Jednotková cena	Cena celkom	
1.	123	Produkt 100 eur s DPH	2 ks	100.0000	200.00 Zmeniť x
2.	1234	Produkt 150 eur s DPH	2 ks	150.0000	300.00 Zmeniť x
3.	123545	Produkt 200 eur s DPH	2 ks	200.0000	400.00 Zmeniť x
4.			ks		0.00 Vložiť

PRIDANIE PRODUKTU ZO SKLADU:

Do časti "Kód" vložte celý kód produktu a kliknite na tlačítko "Vložiť". V prípade, že v obchode sa nájde produkt s týmto kódom, bude vložený s

Celková cena:

900.00 EUR

Pri vkladani / zmene / zmazani položky príjemky sa vždy upravuje skladový stav a priemerná cena položky.

Číslovanie príjemky je možné nastaviť v číslovaní dokladov. Štandardne sa čísluje od čísla 1.

Tlač príjemky po jej vytvorení:

ODBERATEĽ:	IČO: IČO	PRÍJEMKA číslo 1		
Vyplnite si profil firmy Vaša adresa PŠČ Mesto SLOVENSKÁ REPUBLIKA		Dátum dodania a prijatia: 07.09.2014 Číslo faktúry:		
DIČ: DIČ		DODÁVATEĽ:	IČO:41444444	
		asd adresa psc mesto DIČ: 1111		

Kód	Produkt	Množstvo	Cena za ks	Cena spolu
123	Produkt 100 eur s DPH	2 ks	100.00	200.00
1234	Produkt 150 eur s DPH	2 ks	150.00	300.00
123545	Produkt 200 eur s DPH	2 ks	200.00	400.00
		6 ks		900.00

Firma nie je platcom DPH !	
Celková cena:	900.00 EUR

prijal:

Tlač obratu skladu

Ponúka Vám aktuálny prehľad pohybu skladu / stavu skladu.

POHYB SKLADU 2014

Účtovná jednotka: Vypínte si profil firmy, Vaša adresa PSČ Mesto SLOVENSKÁ REPUBLIKA
IČO: IČODIČ: DIČ

P.č.	Kód	Názov	Prijem	Výdaj	Stav skladu
1.	ukazka_5	Sukňa čierna elastická	7	0	7
2.	ukazka_6	Top sivý	9	2	7
3.	ukazka_8	Top biely	11	0	11
				Zostatok spolu:	25

Adresa obchodu: <http://127.0.0.1/>

Schválil: Vypínte si kontakt

Tlač inventúry

Ponúka Vám možnosť tlače aktuálneho podkladu pre inventúru skladu.

INVENTÚRNY SÚPIS 2014

Účtovná jednotka: Vypínte si profil firmy, Vaša adresa PSČ Mesto SLOVENSKÁ REPUBLIKA
IČO: IČODIČ: DIČ

P.č.	Kód	Názov	Stav skladu	Manko / Prebytok
1.	ukazka_5	Sukňa čierna elastická	7	
2.	ukazka_6	Top sivý	7	
3.	ukazka_8	Top biely	11	
		Spolu:	25	

Adresa obchodu: <http://127.0.0.1/>

Schválil: Vypínte si kontakt

Obratová súpiska

Ponúka celkový tlačený výstup príjmu a samotného výdaja jednotlivých položiek.

OBRATOVÁ SÚPISKA 2014

Účtovná jednotka: Vypínte si profil firmy, Vaša adresa PŠČ Mesto SLOVENSKÁ REPUBLIKA
IČO: IČODIČ: DIČ

P.č.	Dátum	Pohyb	Doklad	Príjem	JC	CC	Výdaj	JC	CC	Sklad
ukazka_5 - Sukňa čierna elastická										
1.	02.10.2014	Príjem	1	7	25.0000	175.0000	0	0.0000	0.0000	7
ukazka_6 - Top sivý										
1.	02.10.2014	Príjem	1	4	19.0000	76.0000	0	0.0000	0.0000	4
2.	02.10.2014	Príjem	2	5	17.0000	85.0000	0	0.0000	0.0000	9
3.	02.10.2014	Výdaj	201440003	0	0.0000	0.0000	2	30.0000	60.0000	7
ukazka_8 - Top biely										
1.	02.10.2014	Príjem	1	6	18.0000	108.0000	0	0.0000	0.0000	6
2.	02.10.2014	Príjem	2	5	21.0000	105.0000	0	0.0000	0.0000	11

Všetky ceny sú uvádzané v EUR.

Príjem - počet ks: 27
Príjem - hodnota : 549.0000
Výdaj - počet ks: 2
Výdaj - hodnota : 60.0000

Adresa obchodu: <http://127.0.0.1/>

Schválil: Vyplňte si kontakt

Priemerná hodnota skladu a zisk

Jedná sa o veľmi užitočný a dôležitý prehľad. Vďaka nemu získate dokonalý prehľad o priemernej nákupnej cene produktu a nastavenej maloobchodnej cene. Výsledkom je zisk na jednom produkte a celkový zisk na všetkých produktoch.

PRIEMERNÁ HODNOTA SKLADU A ZISK 2014

Účtovná jednotka: Vypínte si profil firmy, Vaša adresa PSČ Mesto SLOVENSKÁ REPUBLIKA
IČO: IČODIČ: DIČ

P.č.	Kód	Názov	VOC priem.	MOC	ZISK	Stav skladu
1.	ukazka_5	Sukňa čierna elastická	25.0000	32.0000	7.00	7
2.	ukazka_6	Top sivý	17.8889	30.5000	12.61	7
3.	ukazka_8	Top biely	19.3636	36.0000	16.64	11
					Zostatok spolu:	25

Hodnota skladu VOC : 513.2222
Hodnota skladu MOC : 833.5000
Celkový zisk : 320.2778

Adresa obchodu: <http://127.0.0.1/>

Schválil: Vypínte si kontakt

Čo je to priemerná cena skladu ?

V skladovom hospodárstve môžete fungovať na základe priemerných cien alebo na základe FIFO (first in, first out – prvý príde prvý odíde). Prečo to takto funguje ? Pretože jeden a ten istý tovar nikdy nekúpite pod rovnakou sumou. Tovar A kúpite v januári za 22 EUR, ale v apríli tento tovar môžete kúpiť drahšie alebo lacnejšie. Staré skladové systémy fungovali tak, že akonáhle cena tovaru bola rozdielna, vložilo vám skladovú položku ako novú položku. Na čo vám je potom sklad s 10 rovnakými položkami, kde jediný rozdiel je v cene ? Pre vás je podstatné vedieť – mám 10 ks skladom, priemerná cena je 21 EUR.

Ukážka priemerných cien:

	Množstvo	Jednotková cena	Celková cena	Priemerná cena
Príjemka 1	4	19,0000 EUR	76,0000 EUR	19,0000 EUR
Príjemka 2	5	17,0000 EUR	85,0000 EUR	17,8889 EUR

Prechod na ďalšie obdobie

Vždy na začiatku roka je potrebné vykonať prechod skladu na ďalšie obdobie.

Vykonáva sa pomocou časti „Prechod na ďalšie obdobie“.

PRECHOD SKLADU DO ĎALŠIEHO ROKA

Umožňuje nastaviť vykonať prechod skladového hospodárstva do ďalšieho Prechod sa vykonáva vždy na konci roka / začiatku roka v starom účtovnom období prenesú do prvej príjemky.

Vykonať prechod z roku **2014** do roku **2015**: **Vykonať**

Prechod je možné vykonať len raz. Pred prechodom musí byť vytvorený nový účtový rok. Po prechode sa všetky zostatkové položky a ich priemerná cena preklopia do 0 príjemky pre nasledujúci rok.

Zobrazenie skladu pri editácii produktu v administrácii

Príjemka je jednotka:	ks
Balenie:	len kusy (0-len ks, 1-l
Počet ks/bal:	0
Interný sklad:	7 Príjem:9 Výdaj:2
Sklad Ke:	0
MO cena (s DPH):	30.5000
VO cena (s DPH):	17.0000
Priem. skladová cena: (s DPH):	17.89 (Táto cena sa vypočítava z prijatého tovaru)

Databáza reklamácií

V internetovom obchode sa už nachádzal formulár pre reklamáciu produktu v časti „Reklamačný poriadok“. Reklamačný formulár fungoval len na princípe odoslania formulára na e-mail, resp. tlaču.

V administračnom rozhraní pribudol nový modul s označením „Databáza reklamácií“, ktorý sa nachádza v časti „Tovar“.

REKLAMÁCIE

Databáza reklamácií

Tlač evidencie reklamácií

Prostredníctvom tejto časti máte k dispozícii databázu reklamácií:

Reklamácie 2014							
Číslo reklamácie	Dátum reklamácie	Zákazník	Stav				
			Nezáleží	Hľadať	Zobraz dnešné		
Reklamácia	Zákazník	Dátum vytvorenia	Dátum prijatia	Dátum ukončenia	Zákonná lehota	Nástroje	Stav reklamácie
1/2014	Milka Vojanská	14.09.2014	15.09.2014	16.09.2014	14.10.2014	- vyberte si -	Uznaná

Databáza reklamácií vám ponúka:

- kompletnú databázu reklamácií za daný rok
- sledovanie stavu reklamácie
- tlač reklamačného formulára, ktorý zároveň slúži aj ako doklad o prevzatí reklamácie
- vloženie riešenia reklamácie
- tlač ukončenia reklamácie
- sledovanie zákonnej lehoty pre vybavenie reklamácie
- tlač databázy reklamácií

Ukážka tlačovej zostavy – ukončenie reklamácie:

DODÁVATEĽ:	IČO: IČO	UKONČENIE REKLAMÁCIE číslo 1/2014	
Vyplňte si profil firmy Vaša adresa PSČ Mesto SLOVENSKÁ REPUBLIKA DIČ: DIČ Firma je zapísaná v Váš register		Číslo dokladku: 201401001 Dátum zakúpenia: 13.9.2014 Dátum reklamácie: 15.09.2014	
tel: email: http: Bankové spojenie: - vyberte si - Číslo účtu:		ODBERATEĽ / REKLAMUJÚCI: Milka Vojanská Bud 45 040 13 Košice tel.:0904951434, email:bednar@mibe.sk	

INFORMÁCIE O UKONČENÍ REKLAMÁCIE

Názov reklamovaného tovaru: **Prsteň**
 Dátum ukončenia reklamácie: **16.09.2014**
 Vaša reklamácia je: **Uznaná**

Bližšie informácie k reklamáci:
 Reklamácia vyriešená výmenou.

odoslal: dátum odoslania: 16.09.2014	prevzal: dátum prevzatia:
---	------------------------------

MiBe © 2005-14, <http://www.mibe.sk>, mibe@mibe.sk

Tlač evidencie reklamácií

Evidenciu reklamácií si môžete vytlačiť po mesiacoch alebo sumárne rokov. Zákon hovorí, že musíte mať / viesť databázu reklamácií. Tlač vykonávate pomocou ponuky „Tlač evidencie reklamácií“:

TLAČ EVIDENCIE REKLAMÁCIÍ

Prostredníctvom tejto časti môžete vytlačiť evidenciu reklamácií za vybraný účtovný rok.

Vytvoriť zostavu evidencie za: mesiac a rok

Tlačová zostava:

EVIDENCIA REKLAMÁCII ZA ÚČTOVNÝ ROK 2014

Účtovná jednotka: Vypínte si profil firmy, Vaša adresa PSČ Mesto SLOVENSKÁ REPUBLIKA
IČO: IČODIČ: DIČ

Zoznam reklamácií za obdobie od 01.01.2014 do 31.12.2014:

P.č.	Číslo reklamácie	Zákazník	Dátum reklamácie	Dátum ukončenia	Stav
1.	1/2014	Milka Vojanská, 040 13 Košice, Tel.:0904951434	15.09.2014	16.09.2014	uznaná
Tovar: Prsteň					
Riešenie: Reklamácia vyriešená výmenou.					

Adresa obchodu: <http://127.0.0.1/>

Schválil: Vyplňte si kontakt

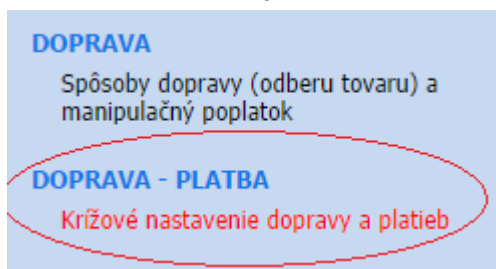
Krížové nastavenie - Doprava - Platba

Konečne sa v internetovom obchode objavuje nová funkcia – nastavenie vzťahu dopravy a platby. Pomocou tejto funkcie môžete nastaviť, aká platba sa užívateľovi ponúkne / akú platbu môže uskutočniť pri výbere konkrétnej dopravy.

Častým problémom bolo, že zákazník si vybral dopravu Kuriérom a platbu vybral „Hotovosť“, alebo „platba prevodom“.

Teraz je tomu už koniec.

Nové nastavenie nájdete v časti „Doprava a platby“.



Pohľad na nastavenie:

DEFINOVANIE VZÁJOMNÝHC VZŤAHOV DOPRAVA A PLATBA

Info: Definuje spôsoby dopravy a k nej prislúchajúci spôsob platby.

Prostredníctvom tejto časti môžete nastaviť, ktorá platba sa nebude zobrazovať pri ktorej doprave.

PLATBA / DOPRAVA	Dobierka	Hotovosť	PayPal	TatraPay
Osobne Osobne	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SP Slovenská pošta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Nastaviť zvolené

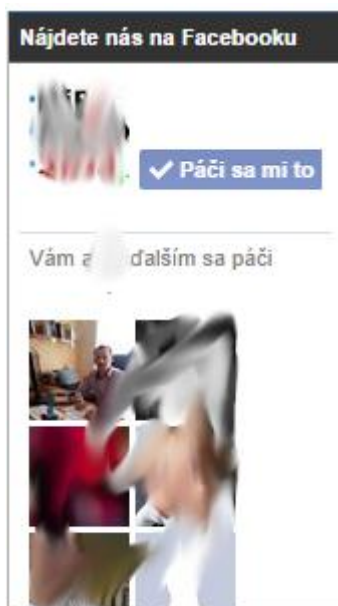
Všetky vzájomne

Zaškrtnutím si vyberáte, pre akú dopravu je prislúcha aká forma platby.

Facebook a internetový obchod

Aj keď internetový obchod už obsahoval úvodné prvky pre facebook, nové funkcie a úpravy umožňujú lepšie propagovať internetový obchod.

- Doplnenie zdrojových kódov pre like <og:image, url ...>. Teraz, keď klikne užívateľ na páči sa mi to vo vašom produkte, prenesie sa relevantný názov a obrázok tohto produktu
- Pribudol bočný panel „Facebook like“ a zobrazenie priateľov



Stačí si len v nastaveniach doplniť celý odkaz na vašu facebook stránku a umiestniť panel

facebook v obchode.

- Pribudol spodný panel addthis.com, pomocou ktorého môžete obchod zdieľať na viacerých sociálnych stránkach. Stačí do nastavení vložiť len kód (po registrácii na www.addthis.com).



Doplnenie úprav do exportu EPH

V minulých verziách do internetového obchodu bola doplnená možnosť exportu objednávok do XML pre EPH – Elektronický podací hárok Slovenskej pošty.

Ak zasielate zásielky cez Slovenskú poštu dobierkou, odpadne vám množstvo práce s vypisovaním. Teraz, internetový obchod umožňuje export vybraných zásielok spolu s dobierkovou sumou, číslom účtu kde sa má suma dobierky pripísať + variabilný symbol + údaje o zákazníkovi vrátane e-mailovej adresy, kde ho informuje o preprave.

04023 Košice
Slovensko
milan_bednar@mibe.sk
0904951434
Označené polia sú povinné

Dobierka
Dobierka na účet 4 €
SK261100000002628814981 0
Číslo účtu IBAN

Uložiť ... dní
 Vrátiť na adresu (Späť)

Odstrániť Zrušiť Hotovo

Úprava detailu produktu – ak sa používa skladové hospodárstvo

Ak tovar nie je skladom, zákazník je informovaný textom:

Tento produkt je momentálne nedostupný a preto ho nie je možné objednať.

Úprava na strane administrácie - produkty

Do administrácie internetového obchodu pribudla užitočná časť – „Naposledy otvorené produkty“.

NAPOSLEDY OTVORENÉ PRODUKTY:

02.10.2014 18:13	Top sivý
02.10.2014 18:10	Top biely
01.10.2014 19:05	Sukňa čierna elastická
24.12.2013 14:23	Sexi modré šaty
24.12.2013 12:30	Jeansová sukňa so zipsami na zadných vreckách
24.12.2013 12:29	Dámske tielko čierne
17.12.2013 19:03	Tričko GLAM čierne
16.12.2013 18:31	Top biely

VYHĽADÁVANIE:

- Akcie
- Novinky
- Hľadanie
- Košík
- Koš

- Položky
- Číselník
- Nastavenie podľa výberu

Ak často editujete produkty, nemusíte hľadať posledne zmenené produkty, vidíte ich hneď pred sebou. Kliknutím ich opätovne editujete.

Jednoduchá zmena MO a VO ceny

Teraz v administrácii tovaru vidíte jednoznačne MO a VO cenu. Tu jednoduchým spôsobom viete aj zmeniť. Nemusíte chodiť do detailu produktu.

Výrobca	Int	Ke	MO cena	VO cena S	
noname	0	0	21.8000	21.8000	0
noname	0	0	21.9000	21.9000	0
noname	7	0	32.0000	25.0000	0
noname	0	0	33.8000	33.8000	0
noname	0	0	41.5000	41.5000	0

Ďalšie úpravy v novej verzii

- **Upravená** údržba obchodu, ak použijete voľbu ?udrzba=openadm, ?udrzba=admopen, internetový obchod sa vám odkryje a ostane pre vás odkrytý aj pre ďalšie sekcie
- **Zrušenie / nahradenie** neaktívneho tlačítka v košíku pri objednávaní, pokiaľ užívateľ nezaškrtnol akceptáciu s Obchodnými podmienkami. Od teraz bude tlačítko stále aktívne a ak užívateľ nezaškrtnie tieto podmienky, bude upozornený.
- **Združenie textu** objednávka s povinnosťou platby v nákupnom košíku
- Upravená **PayPal amount** hodnota
- Úprava vytvárania Dobropisov so samostatným číloslovaním s návaznosťou na sklad.

Obsah

Informácie, otázky a služby na webovej stránke	3
Predhovor	4
Nové pravidlá pre internetové obchody vydané v poslednej aktualizácii	5
Rozsah noviniek vo verzii 37.0	7
Skladové hospodárstvo.....	7
Aktivácia skladového hospodárstva	8
Databáza príjemok	10
Tlač obratu skladu	12
Tlač inventúry	12
Obratová súpiska	12
Priemerná hodnota skladu a zisk	13
Čo je to priemerná cena skladu ?.....	14
Prechod na ďalšie obdobie.....	14
Zobrazenie skladu pri editácii produktu v administrácii	15
Databáza reklamácií	15
Tlač evidencie reklamácií	17
Krížové nastavenie - Doprava - Platba	18
Facebook a internetový obchod	19
Doplnenie úprav do exportu EPH	20
Úprava detailu produktu – ak sa používa skladové hospodárstvo	20
Úprava na strane administrácie - produkty	21
Jednoduchá zmena MO a VO ceny	21
Ďalšie úpravy v novej verzii	22