

Informácie k novej verzii a nastavenia

Beta

# MiBe ESHOP

2016, ver. 41

## Informácie k novej verzii obchodu MiBe ESHOP 2016

Obsah tejto príručky a s ňou súvisiaci program sú vlastníctvom autora Milana Bednára. Toto vlastníctvo je chránené autorským zákonom číslo 618/ 2003.

Práva a povinnosti medzi autorom a používateľom upravuje licenčná zmluva, ktorá je dodávaná spolu s internetovým obchodom v elektronickej podobe.

Programové vybavenie môže byť použité iba v prípade súhlasu s podmienkami licenčnej zmluvy. Niektoré moduly opísané v tejto príručke nemusia byť súčasťou všetkých internetových obchodov.

Program môže byť použitý len v prípade legálneho získania.

© 2016 Milan Bednár.

Všetky práva vyhradené.

Dokumentácia , ani programy obsiahnuté v tomto balíku nesmú byť kopírované, reprodukované, prekladané alebo redukované na žiadne médium bez predošlého písomného povolenia autora.

# Informácie, otázky a služby na webovej stránke

Autor vám pomôže správne použiť internetový obchod prostredníctvom dodávanej dokumentácie, ktorá je dodávaná spolu s programom.

Vždy aktuálne informácie, pomôcky, dokumentáciu môžete nájsť na internetových stránkach:

Verzia MiBe ESHOP 2016

<http://www.vlastnyinternetovyobchod.sk/>

Doplnková stránka

<http://www.mibe.sk>

# Predhovor

Vážení používateľa internetového obchodu MiBe ESHOP,

dovolím si Vás informovať o novej aktualizácii internetového obchodu MiBe ESHOP 2016 vo verzii 41.

Nová aktualizácia prináša opäť nové funkcie, ktoré môžu prispieť k nárastu tržieb, napríklad, prostredníctvom „Zľavových kupónov“.

Nová aktualizácia prináša aj legislatívnu zmenu akceptácie obchodných podmienok, ktoré sa objavujú v nákupnom košíku, registrácii užívateľa a radu ďalších zmien.

Mnohí zákazníci využívajú ešte staré verzie obchodov z rokov 2012, 2013, 2014. Majte prosím na vedomí, že staré verzie internetových obchodov nespĺňajú nové legislatívne zmeny v SR a EÚ. V mnohých prípadoch nemusia pracovať správne niektoré funkcie z dôvodu aktualizácii sw a hw na strane poskytovateľov webových priestorov.

Rozsah noviniek si môžete pozorne prečítať na stránke [www.vlastnyinternetovyobchod.sk](http://www.vlastnyinternetovyobchod.sk) s krátkym ukázkovým manuálom.

Pevne verím, že novú aktualizáciu oceníte a prejavíte o ňu záujem.

Bc. Milan Bednár  
Autor

# Nezabudnite, že od verzie 40.0 došlo k zrušeniu označenia diela autorom

## **Pripomíname:**

*Od verzie 40.0 došlo k zrušeniu označenia diela autorom. Znamená to, že internetový obchod nebude mať na hlavnej stránke v spodnej časti označenie tvorcu internetového obchodu, odkaz na tvorcu. Podobne dochádza k celkovému zrušeniu diela označeného v e-mailových správach, tlačových podobách faktúr a podobne. Zároveň v zdrojovom kóde meta je ako autor uvedená adresa internetového obchodu, čo zabezpečí relevantnosť pri zdieľaní adres a produktov na sociálnych sietiach.*

## Rozsah noviniek vo verzií 41.0

### Zľavové kódy na nákup tovaru

Internetový obchod konečne prichádza so zľavovými kódmi. Zľavové kódy sa stali v mnohých internetových obchodoch vhodným nástrojom pre motiváciu zákazníkov na nákup produktov a služieb. Často sa so zľavovými kódmi môžeme stretnúť na darčekových kupónoch, vizitkách a e-mailech. Ide o motivačný nástroj, ktorý má presvedčiť zákazníka, že nákup u Vás bude výhodnejší. Zľavové kódy je možné použiť ako odmenu za nákup, obdarovanie zákazníkov, odovzdávať ich v rôznych súťažiach a podobne.

#### **Ako to funguje?**

V prípade, že je vygenerovaná séria zľavových kódov, v nákupnom košíku sa objaví formulár pre vloženie zľavového kódu:

Nákupný košík

Doprava a platba

Osobné údaje

Odoslanie objednávky

1

2


3

4

## Nákupný košík

NÁŠ TIP: Ak u nás nakúpite ešte za 192.00 EUR, nebudeme Vám účtovať za dopravu žiadne poplatky.

[1 položka, 1 stránka]

Produkt	Ke	ks	Cena/ks EUR s DPH	Celkom EUR s DPH
 4CARS Autoanténa OPEL 94586	1605	1	8.00	8.00

Uplatniť zľavový kód:

VLOŽIŤ

Celková cena bez DPH:

6.6667 EUR

Sadzba 20 % DPH:

1.3333 EUR

**Celková cena s DPH:****8.00 EUR**
[Vytvoriť objednávku](#)

Po vložení platného zľavového kódu sa do nákupného košíka vloží zľava, ktorá prislúcha vloženému zľavovému kódu nasledovne:

Nákupný košík

Doprava a platba

Osobné údaje

Odoslanie objednávky

1

2

3


4

Zľavový kód v hodnote 5 EUR bol úspešne uplatnený.

## Nákupný košík

NÁŠ TIP: Ak u nás nakúpite ešte za 178.00 EUR, nebudeme Vám účtovať za dopravu žiadne poplatky.

[2 položky, 1 stránka]

Produkt	Ke	ks	Cena/ks EUR s DPH	Celkom EUR s DPH
 Dámske tielko čierne	2	2	11.00	22.00
Darčekový poukaz 11783379552K1		1	-5.00	-5.00

Uplatniť zľavový kód:

VLOŽIŤ

Celková cena bez DPH:

17.0000 EUR

**Celková cena s DPH:****17.00 EUR**
[Vytvoriť objednávku](#)

Celý proces objednávky pokračuje štandardným spôsobom.

## Generovanie zľavových kupónov

Generovanie zľavových kupónov prebieha v administračnom rozhraní, prostredníctvom časti ZÁKAZNÍCI – ZĽAVOVÉ KUPÓNY.

### ZĽAVOVÉ KUPÓNY

Vytvoriť a zmazať kampaň  
Efektívnosť kampane  
Zobraziť kupóny kampane

Generovanie zľavových kupónov prebieha prostredníctvom časti „Vytvoriť a zmazať kampaň“.

### ZĽAVOVÉ KÓDY - KAMPANE

Umožňuje pridávať a mazať kampane zľavových kódov.

#### Pridať novú kampaň číslo 3

Názov kampane:	<input type="text"/>
Minimálna hodnota nákupu pre uplatnenie zľavy:	<input type="text"/> s DPH
Výška zľavy:	<input type="text"/> EUR s DPH
Dátum platnosti kupónov do:	<input type="text"/>
Množstvo vygenerovaných kupónov:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Pridať a vygenerovať kupóny"/>	

#### Zmazať kampaň

Kampaň:	<input type="text" value="Prvá vianočná kampaň (210 ks)"/>
<input type="button" value="Zmazať vybranú kampaň"/>	

Pre generovanie zľavových kupónov používate tieto parametre:

- **názov kampane** – definuje názov kampane kupónov
- **minimálna hodnota nákupu** – zákazník môže využiť zľavový kupón len ak má v nákupnom košíku tovar za minimálnu hodnotu
- **výška zľavy** – definuje hodnotu v EUR s DPH, ktorá bude zákazníkovi odrátaná z objednávky po uplatnení kupónu
- **dátum platnosti kupónov** – definuje dátum, do ktorého je možné kupón uplatniť
- **množstvo vygenerovaných kupónov**

Generovanie zľavových kupónov môže trvať aj niekoľko minút v závislosti od zadaného množstva. Pri generovaní sa generujú zároveň rôzne kódy kupónov.

## Zobrazenie vygenerovaných zľavových kupónov

V administrácii internetového obchodu v časti ZÁKAZNÍCI – ZOBRAZIŤ ZĽAVOVÉ KUPÓNY si môžete vygenerovať zľavové kupóny, ktoré následne môžete využiť pre tlač zľavových kupónov a letákov, prípadne ich môžete využiť pre hromadné rozposlanie prostredníctvom externého e-mailového klienta.

### ZĽAVOVÉ KÓDY - KUPÓNY

Umožňuje vygenerovať zostavu zľavových kódov pre použitie pri tlači zľavových kartičiek.

#### Zobraziť kupóny kampane

Kampaň: Prvá vianočná kampaň (210 ks) ▼

Zobraziť kupóny

1472929622K2  
2945844888K1  
2945859244K2  
4418767332K1  
4418788866K2  
5891689776K1  
5891718488K2  
7364612220K1  
7364648110K2  
8837534664K1  
8837577732K2  
10310457108K1  
10310507354K2

## Efektívnosť kampane

Bola zľavová kampaň efektívna? Prostredníctvom časti ZÁKAZNÍCI – EFEKTÍVNOSŤ KAMPANE môžete sledovať efektívnosť využitia zľavových kupónov.

### EFEKTÍVNOSŤ KAMPANE

Zobrazí efektívnosť kampane zľavových kupónov.

#### Zobraziť efektívnosť kampane

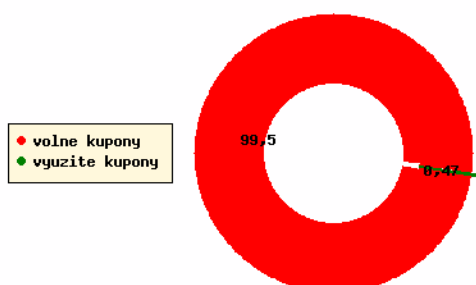
Kampaň: Prvá vianočná kampaň (210 ks) ▼

Zobraziť

#### EFEKTÍVNOSŤ KAMPANE

Názov kampane:	Prvá vianočná kampaň
Dátum spustenia:	03.09.2016
Dátum ukončenia:	30.09.2016
Množstvo kupónov:	210
Využitie kupóny:	1
Nevyužitie kupóny:	209

GRAF EFEKTÍVNOSTI KAMPANE





# Sledovanie produktu zákazníkom

Hľadáte možnosti, ako predat' tovar ihneď po jeho naskladnení? Riešením môže byť nová funkcia sledovania produktu zákazníkom. V prípade, že Váš tovar nie je skladom, v detaile produktu sa zobrazí jednoduchý formulár, ktorý informuje zákazníka o možnosti sledovania tohto produktu.



Dostupnosť: KeĀno

---


Vaša cena s DPH: **11.00 EUR**

---

Vlož do nákupného košíka: **1** ks **Kúpiť**

**Produkt nie je skladom, sledujte jeho dostupnosť.**

Vložte prosím Vašu e-mailovú adresu a mi Vás budeme informovať po naskladnení tohto produktu.



Ďalšie obrázky



Po vložení e-mailovej adresy sa e-mailová adresa uloží do databázy k produktu. Po naskladnení produktu je možné hromadne rozposlať na uvedené e-mailové adresy informáciu o naskladnení konkrétneho produktu.

Keďže väčšina zákazníkov využíva naskladnenie prostredníctvom importov, nie je možné zabezpečiť automatické rozposielanie e-mailov počas importu.

Na rozposlanie informácie slúži modul v časti TOVAR – SLEDOVANÉ PRODUKTY.

## SLEDOVANÉ PRODUKTY

**Info:** Modul Vám zobrazí všetky produkty, ktoré majú aktívne sledovanie zo strany užívateľa.

P.č.	Kód	Produkt	Skladová dostupnosť	Počet sledovaní
1.	6	Jeansová sukňa so zipsami na zadných vreckách	-2	1
2.	16	Tričko GLAM neónovo ružová	-4	1
3.	19	Dámske tielko čierne	1	1

### Rozposlať teraz

- [Späť na hlavnú stránku](#)

Prostredníctvom tlačítka „Rozposlať teraz“ sa vykoná rozposlanie informácie o naskladnení produktov na uložené e-mailové adresy. Po rozposlaní sa obsah sledovaných produktov poníži o produkty, kde e-mail bol odoslaný.

## Doplnenie odkazov v e-maily s objednávkou

Do generovaného e-mailu, ktorý potvrdzuje vytvorenie objednávky boli doplnené odkazy na zobrazenie dôležitých údajov:

- Tlač objednávky alebo zálohovej faktúry,
- Zobrazenie Obchodných podmienok,
- Zobrazenie Poučenia o odstúpení.

### Objednávka

Dôležité dokumenty:	<a href="#">TLAČ OBJEDNÁVKY</a> <a href="#">Poučenie spotrebiteľa o odstúpení</a> , <a href="#">Obchodné podmienky</a>
Číslo objednávky:	201440084
Dátum objednania:	12.09.2016 17:54
Objednal:	test-mibe test-mibe
Spôsob odberu:	Osobne
Spôsob úhrady:	Hotovosť
Poznámka:	asd

Dodávateľ

Odberateľ

# Legislatívna úprava akceptácie Obchodných podmienok

Internetový obchod prináša legislatívnu úpravu vo vzťahu k akceptácii obchodných podmienok zo strany zákazníka pri vytváraní objednávky, alebo registrácie užívateľa.

Citát SOI:

**„Zmluvné podmienky upravené spotrebiteľskou zmluvou sa nemôžu odchýliť od tohto zákona v neprospech spotrebiteľa. Spotrebiteľ sa najmä nemôže vopred vzdať svojich práv, ktoré mu tento zákon priznáva, alebo si inak zhoršiť svoje zmluvné postavenie.“**

Z vyššie uvedeného dochádza k úprave na strane internetového obchodu:

- vypúšťa a nahrádza sa akceptácia obchodných podmienok v poslednom kroku nákupného košíka,
- vypúšťa a nahrádza sa akceptácia obchodných podmienok v registrácii.

## Ďalšie úpravy v novej verzii

Pri každej aktualizácii dochádza k zmene kódov jednotlivých funkcií, ktoré boli ohlásené zákazníkmi ako nesprávne fungujúce, prípadne sú doplnené o nové funkcie.

- Úprava vkladania druhého a tretieho obrázka produktu v administrácii
- Úprava časti reklamačného formulára, evidencie reklamácie
- Úprava XML súboru pre Heureka.sk v zmysle rozposielaných informácií
- Úprava vrchného menu internetového obchodu
- Úprava viditeľnosti vrchného menu – neskrývanie ajax vyhľadávania, slidebannera pri jeho prechádzaní, nastavenie viditeľnosti menu
- Zmena informácie o cookies (presúva sa do spodnej časti a prekryva časť spodného obchodu, čím nedeformuje vrchnú časť internetového obchodu)
- Úprava kódu výpisu faktúr – zvýšenie limitu zobrazovania faktúr (problém rieši nefunkčnú prácu s faktúrami pri zobrazení všetkých faktúr)
- Úprava tlačovej zostavy reklamačného formulára
- Úprava zdrojového kódu pre prehliadač Safari
- Ďalšie úpravy...

# Obsah

Informácie, otázky a služby na webovej stránke .....	3
Predhovor .....	4
Nezabudnite, že od verzie 40.0 došlo k zrušeniu označenia diela autorom.....	5
Rozsah noviniek vo verzii 41.0 .....	5
Zľavové kódy na nákup tovaru.....	5
Generovanie zľavových kupónov .....	7
Zobrazenie vygenerovaných zľavových kupónov .....	8
Efektívnosť kampane .....	8
Sledovanie produktu zákazníkom .....	9
Doplnenie odkazov v e-maily s objednávkou .....	10
Legislatívna úprava akceptácie Obchodných podmienok .....	11
Ďalšie úpravy v novej verzii .....	11