

GDPR

Informácie k novej verzii a nastavenia

MiBe **ESHOP**

2018, ver. 44

Informácie k novej verzii obchodu MiBe ESHOP 2018

Obsah tejto príručky a s ňou súvisiaci program sú vlastníctvom autora Milana Bednára. Toto vlastníctvo je chránené autorským zákonom číslo 185/ 2015 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Práva a povinnosti medzi autorom a používateľom upravuje licenčná zmluva, ktorá je dodávaná spolu s internetovým obchodom v elektronickej podobe.

Programové vybavenie môže byť použité iba v prípade súhlasu s podmienkami licenčnej zmluvy. Niektoré moduly opísané v tejto príručke nemusia byť súčasťou všetkých internetových obchodov.

Program môže byť použitý len v prípade legálneho získania.

© 2018 Milan Bednár.

Všetky práva vyhradené.

Dokumentácia , ani programy obsiahnuté v tomto balíku nesmú byť kopírované, reprodukované, prekladané alebo redukované na žiadne médium bez predošlého písomného povolenia autora.

Informácie, otázky a služby na webovej stránke

Autor vám pomôže správne použiť internetový obchod prostredníctvom dodávanej dokumentácie, ktorá je dodávaná spolu s programom.

Vždy aktuálne informácie, pomôcky, dokumentáciu môžete nájsť na internetových stránkach:

Verzia MiBe ESHOP 2018

<http://www.vlastnyinternetovyobchod.sk/>

Doplnková stránka

<http://www.mibe.sk>

Predhovor

Vážení používateľa internetového obchodu MiBe ESHOP.

Dovoľte, aby som Vám informoval o novej verzii internetového obchodu, ktorá je venovaná hlavne úpravám v súvislosti s GDPR.

GDPR predstavuje nový zákon o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorý vstupuje do účinnosti 25.05.2018. Tento zákon úplne ruší pôvodný zákon o ochrane osobných údajov a z tohto dôvodu si bude vyžadovať zmeny aj na strane internetových obchodov.

GDPR prináša zmenu vnímania osobných údajov a práva dotknutých osôb (v našom prípade zákazníkov). Za osobné údaje sú považované už aj e-mailové adresy a IP adresy.

Nová aktualizácia Vám prináša:

- úprava registračného formulára (minimalizácia údajov), nové texty v súvislosti s udelením a spracúvaním osobných údajov, právny základ,
- úprava objednávkového formulára, nové texty v súvislosti s uložením údajov, právny základ je zmluva (nevyžaduje sa súhlas, ale ...),
- úprava evidencie IP adries do databázy návštev – anonymizácia,
- zrušenie evidovania session v databáze,
- odstránenie existujúcich údajov v databáze návštev,
- nový návrh vzoru znenia ochrany osobných údajov,
- nový návrh vzoru znenia súhlasu s prihlásením k odberu noviniek,
- nový návrh vzoru kópie súhlasu, ktoré je zasielané formou e-mailu
- nový modul – Žiadosť o prístup alebo odstránenie osobných údajov, prostredníctvom ktorého dokáže zákazník zadať elektronicky požiadavku na prístup k svojim osobným údajom a svoje údaje odstrániť,

- mimo GDPR v aktualizácii pribudla možnosť odosielania faktúr prostredníctvom e-mailu (odkazom na faktúru),
- možnosť pridania doplnkových produktov v detaile produktu.

Pevne verím, že novú aktualizáciu oceníte a prejavíte o ňu záujem.

Bc. Milan Bednár
Autor

Od verzie 43.0 došlo k opätovnému označeniu diela autorom

Od verzie 43.0 došlo k opätovnému označeniu diela autorom.

Nezabudnite, že vo verzii 41.0 došlo k legislatívnej úprave

Pripomíname:

Vo verzii 41.0 došlo k legislatívnej úprave akceptácie obchodných podmienok. Citácia SOI: „Zmluvné podmienky upravené spotrebiteľskou zmluvou sa nemôžu odchyliť od tohto zákona v neprospech spotrebiteľa. Spotrebiteľ sa najmä nemôže vopred vzdať svojich práv, ktoré mu tento zákon priznáva, alebo si inak zhoršiť svoje zmluvné postavenie.“.

GDPR

GDPR predstavuje nový zákon o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorý vstupuje do účinnosti **25.05.2018**. Tento zákon úplne ruší pôvodný zákon o ochrane osobných údajov a z tohto dôvodu si bude vyžadovať zmeny aj na strane internetových obchodov.

Prevádzkovateľ má povinnosť pred spracúvaním osobných údajov informovať dotknutú osobu (§ 19 ods. 1 a 2 nového zákona) o:

- identifikačných údajov prevádzkovateľa,
- zodpovednej osobe, ak je určená,
- účele spracúvania osobných údajov (podľa zberu v jednotlivých častiach),
- identifikácie príjemcu,
- informáciu o prípadnom prenose osobných údajov do tretích krajín,
- dobe uchovávanía osobných údajov,
- práve požiadať o prístup k osobným údajom,
- právo odvolať súhlas.

Spracúvať je možné len osobné údaje osôb starších, ako 16 rokov. Ak má dotknutá osoba menej ako 16 rokov, takéto spracúvanie osobných údajov je zákonné iba za podmienky a v rozsahu, v akom takýto súhlas poskytol alebo schválil jej zákonný zástupca.

Prevádzkovateľ už nemusí viesť evidenciu informačných systémov, a taktiež nemusí viesť spracovateľské záznamy (Povinnosť sa nevzťahuje na zamestnávateľa s menej ako 250 zamestnancami, ak nie je pravdepodobné, že spracúvanie osobných údajov, ktoré vykonáva, povedie k riziku ochrany práv dotknutej osoby, ak je spracúvanie osobných údajov príležitostné alebo ak nezahŕňa osobitné kategórie osobných údajov podľa § 16 ods. 1 alebo osobné údaje týkajúce sa uznania viny za spáchanie trestného činu alebo priestupku podľa § 17.)

Úprava vzorov textov v internetovom obchode

- úprava registračného formulára (minimalizácia údajov), nové texty v súvislosti s udelením a spracúvaním osobných údajov, právny základ,
- úprava objednávkového formulára, nové texty v súvislosti s uložením údajov, právny základ je zmluva (nevyžaduje sa súhlas, ale ...),
- úprava evidencie IP adries do databázy návštev – anonymizácia,
- zrušenie evidovania session v databáze,
- odstránenie existujúcich údajov v databáze návštev,

Úprava ochrany osobných údajov

Nový vzor znenia Zásady ochrany osobných údajov, ktoré obsahuje informácie o spôsobe spracúvania osobných údajov v jednotlivých častiach internetového obchodu dotknutou osobou:

- fyzická osoba, ktorá vykonala registráciu prostredníctvom registračného formulára,
- fyzická osoba, ktorá sa prihlásila do internetového obchodu,
- fyzická osoba, ktorá vykonala nákup,
- fyzická osoba, ktorá sa prihlásila na odber marketingových informácií.

Roztriedenie osobných údajov, zadefinovanie účelu spracúvania, právnych základov, oboznámenie s právami dotknutej osoby a pod.

Nový vzor znenia súhlasu s prihlásením k odberu noviniek.

Nové vzor znenia kópie súhlasu, ktoré je zasielané formou e-mailu.

Žiadosť o prístup alebo odstránenie osobných údajov

V súvislosti so splnením zákonnej povinnosti prístupu k osobným údajom bol do internetového obchodu doprogramovaný nový modul, ktorý sa nachádza:

- v spodnej časti textu ochrany osobných údajov,
- v spodnom menu.

Žiadosť o prístup k osobným údajom

V zmysle § 19, odsek (2), písmeno b) nového zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. máte právo na získanie prístupu k Vaším osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Prístup a prenos osobných údajov môžete vykonať na základe vloženia vašej e-mailovej adresy nižšie. E-mailová adresa sa používa ako jedinečný identifikátor dotknutej osoby.

E-mail: @

Prostredníctvom tohto modulu dokáže dotknutá osoba na základe vloženého identifikátora prístup k svojim osobným údajom, ktoré o ne spracúvate a to hlavne:

- údaje v evidencii zákazníkov
- údaje dodacích adries
- údaje v kontaktoch
-

Po vložení e-mailovej adresy (jedinečný identifikátor, ktorý dokáže prevádzkovateľ overiť) príde dotknutej osobe e-mail s odkazom na prístup k svojim údajom a heslom:

Od: TESTOVACIA VERZIA [milan_bednar@mibe.sk]
Komu: milan_bednar@mibe.sk
Kópia:
Predmet: Prístup k Vaším osobným údajom v internetovom obchode

Dobrý deň,

v internetovom obchode <http://127.0.0.1/> ste požiadali o získanie prístupu k Vaším osobným údajom pod identifikátorom e-mailovej adresy milan_bednar@mibe.sk.

V zmysle § 19, odsek (2), písmeno b) nového zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. Vám zasielame adresu, kde získate všetky informácie, ktoré o Vás spracúvame. http://127.0.0.1/sprístupnenieudajov?ea=milan_bednar@mibe.sk&secv=f249dee43073422a

Heslo pre prístup: **4249**

Ďakujeme Vám za záujem.

S pozdravom

Vyplňte si profil firmy
<http://127.0.0.1/>

Po kliknutí na odkaz je dotknutá osoba presmerovaná na modul prístupu:

Prístup k Vaším osobným údajom

V zmysle § 19, odsek (2), písmeno b) nového zákona o ochrane Osobných údajov č. 18/2018 ste požiadali o prístup k Vaším osobným údajom, ktoré o Vás spracúvame. Vložte prosím heslo, ktoré Vám bolo zaslané prostredníctvom e-mailu.

Prevádzkovateľ: Vyplňte si profil firmy

Dotknutá osoba (Identifikátor): milan_bednar@mibe.sk

Heslo pre prístup:

....|

Odoslať

Po vložení hesla získa dotknutá osoba prístup k svojim osobným údajom s možnosťou odstránenia vybraných údajov, alebo úplného zrušenia / vymazania údajov:

Prístup k Vaším osobným údajom

-----Začiatok výpisu -----

Základné informácie

Prevádzkovateľ:	Vypínte si profil firmy, Vaša adresa, PSČ Mesto, IČO: IČO
Adresa internetového obchodu:	http://127.0.0.1/
Dotknutá osoba:	Milan Bednár
Identifikačný údaj v databáze:	4
Použitý identifikačný údaj:	milan_bednar@mibe.sk
Dátum a čas generovania:	09.05.2018 18:11

Záznamy uložené v databáze zákazníkov

Dotknutá osoba:	Milan Bednár
Adresa:	Aténska 24
Mesto:	Košice
PSČ:	04013
Štát:	Slovenská republika
E-mail:	milan_bednar@mibe.sk
E-mail 2:	
Telefón 1:	0904951434
Telefón 2:	
Mobil:	
Fax:	
Banka:	
Číslo účtu:	
IBAN:	
BIC:	
Dátum registrácie:	07.05.2018 21:47
Status:	ok
Jazyk:	
Posledný prístup:	
Posledný prístup z IP:	127.0.0.x
Kód Ivoness:	...

Kód lyones:	...
-------------	-----

Heslo

ODSTRÁNIŤ TIETO ÚDAJE

Odstránením údajov z evidencie užívateľov sa zároveň odstránia údaje prístupu, kontaktov a dodacích adries.

Aktivita Vášho prístupu k účtu

Dátum a čas:	IP adresa
Žiadny záznam	

Uložené dodacie adresy

P.č.	Dodacia adresa
1	Borovicový háj, 04013 Košice, Slovenská republika
2	Aténska 24, 04013 Košice, Slovenská republika

Heslo

ODSTRÁNIŤ TIETO ÚDAJE

Uložené kontakty

P.č.	Kontakt
1	Meno:Milan Priezvisko:Bednár Funkcia: E-mail: Telefón1: Mobil: Skype: posledný prístup z IP: 127.0.0.1

Heslo

ODSTRÁNIŤ TIETO ÚDAJE

Informácie v databáze newsletter

P.č.	E-mail
1	E-mail:milan_bednar@mibe.sk Dátum udelenia súhlasu:08.05.2018 14:53 Súhlas udelený z IP:127.0.0.1 Forma súhlasu:Súhlas vyjadrený vloženíím e-mailu cez panel newsletter Overenie:1 Súhlas je platný - nebol odvolaný

Heslo

ODSTRÁNIŤ TIETO ÚDAJE

Informácie o nákupe

Za rok 2017

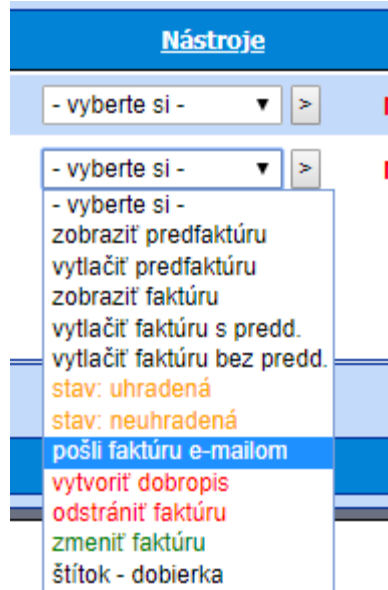
P.č.	Objednávka
1	Číslo objednávky:201710008 Dátum objednania:07.05.2018 21:57 Objednávateľ:Milan Bednár Aténska 24 04013 Košice Telefón: 0904951434 E-mail:milan_bednar@mibe.sk Odber: UPS Platba:Prevodom Suma objednávky:14.5 EUR IP adresa objednania: Poznámka:Skúška objednávky.

Osobné údaje sú uchovávané na základe právneho základu § 13, odsek 1, písmeno b) nového zákona - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy. Tieto údaje sú uložené po dobu 10 rokov.

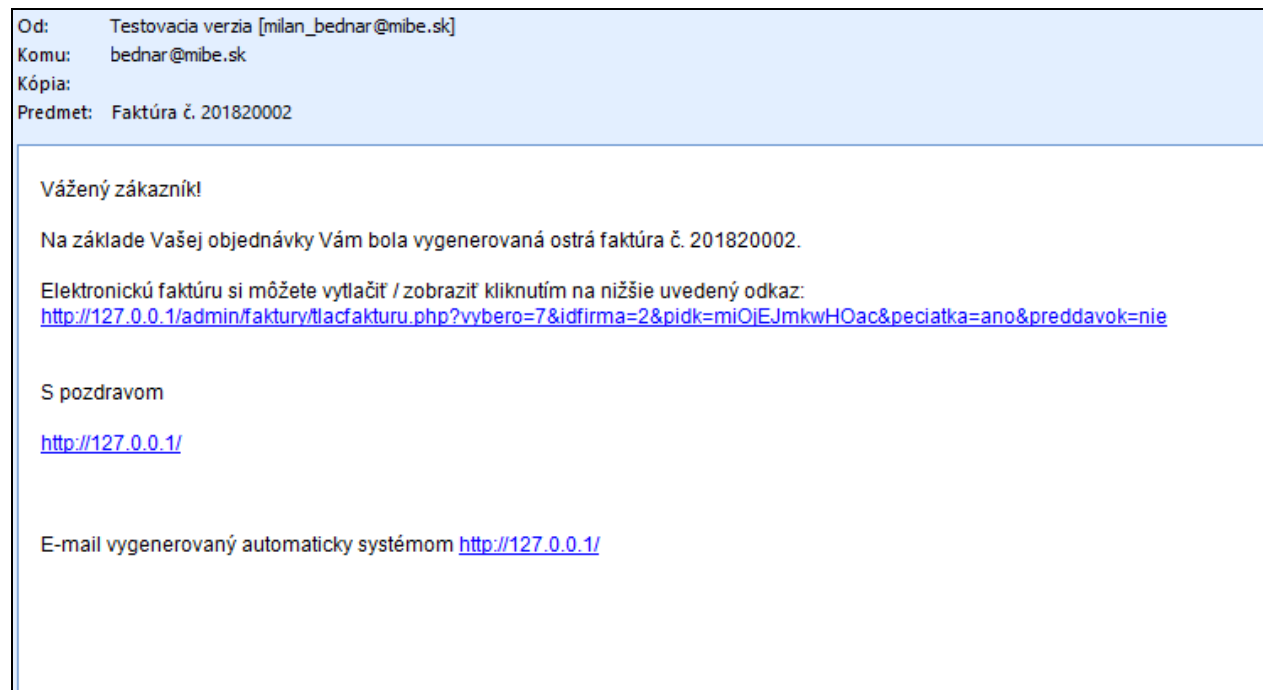
-----Koniec výpisu -----

Možnosť odoslania faktúry prostredníctvom e-mailu

V internetovom obchode pribudla možnosť odoslania vytvorenej faktúry prostredníctvom e-mailu. V časti „Faktúry“ pribudla možnosť „Odoslať faktúru e-mailom“.



Zákazníkovi príde nižšie uvedený e-mail s odkazom pre stiahnutie / tlač faktúry:



Doplnkové produkty

V internetovom obchode pribudla možnosť zdefinovania doplnkových produktov, ktoré si zákazník môže objednať priamo v detaile ich označením:

Nebulizátor Philips Respironics SideStream DURABLE

 Páči sa mi to  Zdieľať 0  Pin it



Kód produktu: 136228248


Množstvo	Cena s DPH	Cena bez DPH	Ušetríte
<input checked="" type="radio"/> 1	15.00 EUR	15.0000 EUR	
<input type="radio"/> 2	10.00 EUR	10.0000 EUR	50.00 %
<input type="radio"/> 3	5.00 EUR	5.0000 EUR	200.00 %

+ Eurolite Board 6S Schuko 61.07 EUR s DPH

+ Quadsystem Quick lock M290 QQWP 80.91 EUR s DPH

Vlož do nákupného košíka:

1 ks

 DO KOŠÍKA

V administrácii v detaile produktu pribudla časť „Doplnkové produkty“, kde sa zadáva kód produktu, ktorý sa má zobrazíť v detaile produktu.

Obsah

Informácie, otázky a služby na webovej stránke	3
Predhovor.....	4
Od verzie 43.0 došlo k opätovnému označeniu diela autorom	5
Nezabudnite, že vo verzii 41.0 došlo k legislatívnej úprave	5
GDPR.....	6
Úprava vzorov textov v internetovom obchode	7
Úprava ochrany osobných údajov	7
Žiadosť o prístup alebo odstránenie osobných údajov	8
Možnosť odoslania faktúry prostredníctvom e-mailu.....	13
Doplňkové produkty.....	14