Informácie k novému rozhraniu

Beta

MiBe MARKETING

2014

25.1.2014, Bc. Milan Bednár, MiBe

Informácie k verzií MiBe Marketing 2014.

Obsah tejto príručky a s ňou súvisiaci program sú vlastníctvom autora Milana Bednára. Toto vlastníctvo je chránené autorským zákonom číslo 618/ 2003.
Práva a povinnosti medzi autorom a používateľom upravuje licenčná zmluva, ktorá je dodávaná spolu s internetovým obchodom v elektronickej podobe.
Programové vybavenie môže byť použité iba v prípade súhlasu s podmienkami licenčnej zmluvy.
Niektoré moduly opísané v tejto príručke nemusia byť súčasťou všetkých internetových obchodov.

Program môže byť použitý len v prípade legálneho získania.

© 2014 Milan Bednár.
Všetky práva vyhradené.
Dokumentácia , ani programy obsiahnuté v tomto balíku nesmú byť kopírované, reprodukované, prekladané alebo redukované na žiadne médium bez predošlého písomného povolenia autora.

Informácie, otázky a služby na webovej stránke

Autor vám pomôže správne použiť rozhranie prostredníctvom dodávanej dokumentácie, ktorá je dodávaná spolu s programom.
Vždy aktuálne informácie, pomôcky, dokumentáciu môžete nájsť na internetových stránkach:

Verzia MiBe Marketing 2014
http://www.vlastnyinternetovyobchod.sk/

Doplnková stránka
http://www.mibe.sk

Predhovor

Vážení používatelia internetového obchodu MiBe ESHOP.

Som rád, že vám môžem predstaviť a ponúknuť nové rozhranie – MiBe Marketing 2014.
MiBe Marketing je rozhranie, ktoré pracuje samostatne alebo v integrácii s internetovým obchodom **Vám umožňuje v zmysle legislatívnych úprav lepšie, kvalitnejšie a hlavne bezpečnejšie spracovávať údaje za účelom marketingového spracovania**.

Legislatívnou úpravou, hlavne zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 **nie je možné jedným informačným systémom spracovávať osobné údaje za účelom obchodu a za účelom marketingu.**

Jedná sa o paragraf 6 ods. 2 písm. e) zákona č. 122/2013 kde prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené. Z citovaného ustanovenia vyplýva, že **prevádzkovateľ nesmie v jednom informačnom systéme združovať osobné údaje dotknutých osôb**, ktoré boli získane na rôzny účel. Znamená to, že informačné systémy je nutné oddeliť.

Ak teda registrujete Váš internetový obchod na úrade pre ochranu osobných údajov za účelom predaja a marketingu, nepodarí sa Vám to. Áno, môžete to urobiť tak, že zaregistrujete 1x obchod za účelom spracovania osobných údajov v osobnom styku, 2x za účelom marketingu. Čo tým ale získate ? Papierovú formalitu, ktorá nespĺňa reálny stav ?

Vzhľadom na to, že sa snažíme neustále vylepšovať internetový obchod a samotný predaj cez internet, vytvorili **sme nové informačné rozhranie s názvom MiBe Marketing 2014**.

MiBe Marketing je rozhranie , ktoré je možné prepojiť s vaším internetovým obchodom (od verzie 34.0). Rozhranie má samostatnú časť prihlásenia a administračnú časť pre spracovanie údajov a ponúka Vám nasledujúce možností:

- možnosť prepojenia s internetovým obchodom
- nové znenie textov poučenia a ochrany osobných údajov
- oddelenie súhlasu so spracovaním údajov pre spracovanie objednávky a súhlasu pre marketingové účely

- editácia textu osobných údajov
- editáciu textu súhlasu so spracovaním údajov pre marketingový účel
- kópia súhlasu spracovania údajov pre marketingový účel
- oddelenie súhlasov v registračnej časti
- oddelenie súhlasov v nákupnom košíku
- databázu e-mailových adries s platným / neplatným / zrušeným súhlasom
- databázu udelených súhlasov a kópie zaslania zákazníkovi na e-mail
- automatické zasielanie kópie súhlasu zákazníkovi na e-mail po jeho udelení
- možnosť tlače udeleného súhlasu pre konkrétnu adresu
- evidencia spôsobu udelenia súhlasu
- tlačové zostavy pre tlač evidencie
- možnosť zrušenia súhlasu
- možnosť vyžiadania súhlasu
- rozhranie pre zasielanie e-mailov spolu s novými funkciami
- databáza odoslaných e-mailov
- meninový kalendár – z databázy zákazníkov
- možnosť zaslania blahoželania k meninám z rozhrania
- možnosť nastavenia automatického zasielania e-mailového blahoželania
- možnosť prípravy meninovej šablóny

Ako to funguje ?

Pomocou rozhrania budete mať oddelenú databázu / IS od údajov pre spracovanie údajov za účelom obchodného styku.

Zákazníkovi pribudla samostatná možnosť udelenia súhlasu so spracovaním údajov pre marketingový účel a to pri registrácii, pri nákupe tovaru alebo cez panel newsletter. Po tom, čo tak zákazník urobí, bude jeho e-mailová adresa uložená do novej databázy e-mailov spolu s dátumom a časom, IP adresou, formou udelenia súhlasu, kópiou súhlasu a kópiou e-mailu potvrdenia udelenia súhlasu, ktorý je zasielaný zákazníkovi na e-mail.

Získate tak komplexnú databázu e-mailov. V prípade kontroly máte po ruke jasné informácie:

- že zákazník Vám udelil súhlas, akým spôsobom, kedy a odkiaľ,
- kedy zákazník zrušil súhlas,
- že v danom čase bolo platné dané poučenie a že poučenie bolo poslané zákazníkovi na e-mail,

- tlačovú zostavu tohto súhlasu a potrebných informácii,
- tlačovú zostavu databázy evidencie.

Okrem toho získate množstvo ďalších užitočných informácii a modulov vrátane meninového modulu pre automatické zasielanie blahoželaní e-mailom zákazníkovi, čim získate ideálnu možnosť pripomenutia sa.

Rozhranie MiBe Marketing

Po integrácii sa rozhranie nachádza na adrese vášho obchodu, kde za adresu internetového obchodu doplníte slovo „marketing“. Adresa teda bude vyzerať nasledovne: http://www.vasobchod.sk/marketing/.

Načíta sa Vám nižšie uvedená obrazovka prihlásenia:

Prihlasovacie údaje sú totožné s prihlasovacími údajmi pre administráciu internetového obchodu.

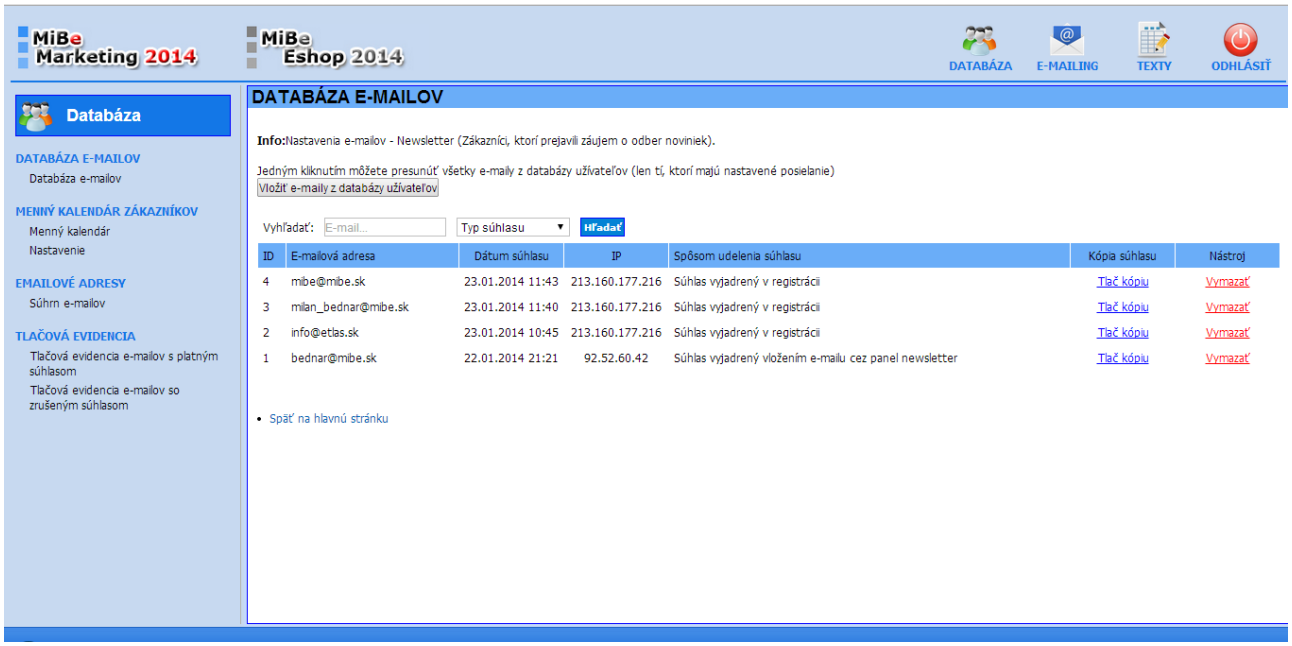
Po úspešnom prihlásení sa Vám načíta rozhranie MiBe Marketing:

Rozhranie pozostáva z hornej ponuky (1), bočnej ponuky (2) a stredovej časti (3). V stredovej časti máte základnú štatistiku (3) o počte e-mailových adries.

Základná horná ponuka (1) pozostáva z nasledujúceho menu:

- **Databáza** – sústreďuje databázu e-mailov, meninový kalendár, tlačové zostavy
- **E-MAILING** – sústreďuje rozhranie pre odosielanie e-mailov a archív
- **Texty** – sústreďuje texty smerujúce k ochrane osobných údajov

Ponuka Databáza



Ponuka Databáza je základný modul a združuje v ľavej ponuke:

- databázu e-mailov,
- menný kalendár,
- nastavenie menného kalendára,
- súhrn e-mailov,
- tlačové zostavy.

Databáza e-mailov

Združuje všetky informácie o e-mailových adresách, spôsobe udelenia súhlasu, dátume a času udelenia súhlasu, ip adresy z ktorej bol súhlas udelený. Databáza Vám ďalej ponúka možnosť tlače súhlasu, vyžiadanie súhlasu a vymazania e-mailu z rozhrania.

DATABÁZA E-MAILOV

Info: Nastavenia e-mailov - Newsletter (Zákazníci, ktorí prejavili záujem o odber noviniek).

Vyhľadať: E-mail... Typ súhlasu Hľadať

ID	E-mailová adresa	Dátum súhlasu	IP	Spôsom udelenia súhlasu	Kópia súhlasu	Nástroj
19	bednar@mibe.sk	21.01.2014 13:05	127.0.0.1	Súhlas vyjadrený vložením e-mailu cez panel newsletter	Tlač kópiu	Vymazať
18	bednar@mibe.sk	21.01.2014 12:42	Zrušenie súhlasu	Zrušenie súhlasu	Tlač kópiu	Vymazať
17	bednar@mibe.sk1	Bez súhlasu	Bez súhlasu	Bez súhlasu	Tlač kópiu	Vymazať Vyžiadať súhlas
16	info@etlas.sk	17.01.2014 20:23	127.0.0.1	Súhlas vyjadrený pred novelizáciou	Tlač kópiu	Vymazať Vyžiadať súhlas
14	mibe@mibe.sk	Bez súhlasu	Bez súhlasu	Bez súhlasu	Tlač kópiu	Vymazať Vyžiadať súhlas
12	milinka11@gmail.com	Bez súhlasu	Bez súhlasu	Bez súhlasu	Tlač kópiu	Vymazať Vyžiadať súhlas
11	milinka1@gmail.com	Bez súhlasu	Bez súhlasu	Bez súhlasu	Tlač kópiu	Vymazať Vyžiadať súhlas
7	bednar@mibe.sk	18.01.2014 10:50	Zrušenie súhlasu	Zrušenie súhlasu	Tlač kópiu	Vymazať
3	obchod@mibe.sk	17.01.2014 20:04	127.0.0.1	E-mail vložený cez panel newsletter	Tlač kópiu	Vymazať
2	milan_bednar@mibe.sk	17.01.2014 20:03	127.0.0.1	E-mail vložený cez panel newsletter	Tlač kópiu	Vymazať

MOŽNOSTI PRENOSU

Jedným kliknutím môžete presunúť všetky e-maily z databázy užívateľov (užívatelia, ktorí majú nastavené posielanie budú označení ako súhlas udelený pred novelizáciou, ostatní budú bez súhlasu)

Vložiť e-maily z databázy užívateľov

Jedným kliknutím môžete presunúť všetky e-maily zo starej databázy newsletter (užívatelia, ktorí majú nastavené posielanie budú označení ako súhlas udelený pred novelizáciou).

Vložiť e-maily zo starej databázy newsletter

Pri prvom spustení sa v databáze nebudú nachádzať žiadne e-mailové adresy. Rozhranie Vám ponúka možnosť importovania e-mailových adries z existujúcej databázy zákazníkov internetového obchodu, ktorí sa vo Vašom obchode pred novelizáciou registrovali alebo nakupovali u Vás. Taktiež Vám ponúka možnosť importu e-mailových adries zo starého panela newsletter.

Ponuku importu nájdete v spodnej časti výpisu v časti „Možnosti prenosu“:

Pri importe e-mailových adries z databázy užívateľov sa vyskytnú 2 stavy:

- e-mailové adresy zákazníkov, ktorí prejavili záujem o zasielanie cenníkov a info – tí budú mať vo forme udelenia súhlasu text:

  „Súhlas vyjadrený pred novelizáciou registráciou alebo nákupom“

- e-mailové adresy zákazníkov, ktorí neprejavili záujem o zasielanie cenníkov – tí budú mať vo forme udelenia súhlasu text:

  „Bez súhlasu“

Pri importe e-mailových adries z databázy starého panela newsletter budú naimportované e-mailové adresy s textom:

„Súhlas vyjadrený pred novelizáciou cez panel Newsletter“

V oboch prípadoch budete mať možnosť vyžiadania nového súhlasu – zákazníkovi sa zašle e-mail s požiadavkou na opätovné udelenie súhlasu so zasielaním marketingových informácii.

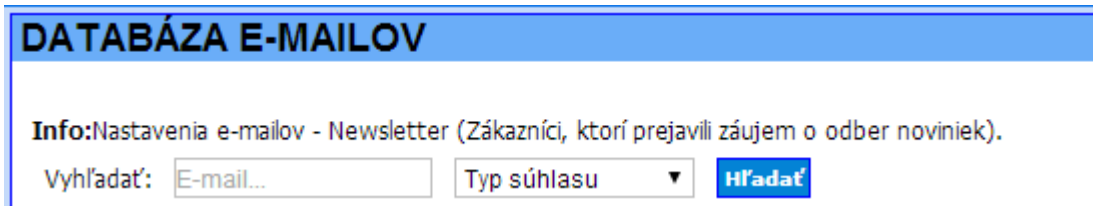
V oboch prípadoch sa vloží do databázy dátum a IP adresa buď z:

- registrácie zákazníka,
- prvého nákupu alebo
- vloženia e-mailu do newslettra.

Pri importe systém zisťuje, či daný e-mail sa už v databáze nachádza. Ak áno a má platný súhlas, nevloží sa. Ak sa nachádza s neplatným súhlasom, bude vložený duplicitne s novým súhlasom.

Vyhľadávanie a filtrácia

Prostredníctvom základného filtra môžete vyhľadávať e-mailové adresy na základe vloženého textového reťazca a na základe typu súhlasu.



Formy udelenia súhlasu

Databáza e-mailových adries sústreďuje nasledujúce formy udelených súhlasov:

- Súhlas vyjadrený vložením e-mailu cez panel newsletter
- Súhlas vyjadrený pri nákupe tovaru
- Súhlas vyjadrený v registrácii
- Súhlas vyjadrený pred novelizáciou registráciou alebo nákupom tovaru
- Súhlas vyjadrený pred novelizáciou cez panel Newsletter
- Bez súhlasu
- Zrušenie súhlasu

Tlač kópie súhlasu

Ku každej e-mailovej adresa, ktorá sa nachádza v databáze je možné vytlačiť kópiu súhlasu. Kópia súhlasu je podklad, ktorý pozostáva z nasledujúcich informácii:

- E-mailová adresa
- Dátum a čas udelenia súhlasu
- Forma udelenia súhlasu
- IP adresa, z ktorej bol udelený súhlas
- Kópia textu - Súhlas s prihlásením k odberu noviniek
- Kópia textu, ktorý je zasielaný zákazníkovi na e-mail – Potvrdenie prihlásenia k odberu noviniek pre danú e-mailovú adresu

Ukážka tlačovej zostavy:

KÓPIA SÚHLASU PRE E-MAILOVÚ ADRESU bednar@mibe.sk

E-mailová adresa:	bednar@mibe.sk
Dátum udelenia súhlasu:	21.01.2014 13:05
Forma udelenia súhlasu:	Súhlas vyjadrený vložením e-mailu cez panel newsletter
IP adresa:	127.0.0.1

Súhlas s prihlásením k odberu noviniek zverejnený na stránke prevádzkovateľa

Súhlas s prihlásením k odberu noviniek

V zmysle legislatívnej úpravy, hlavne zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách, zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode sme na zasielanie informácií o našich novinkách a iných obchodných a marketingových informácií povinní disponovať Vaším súhlasom na ich zasielanie.

V prípade, ak si vyššie uvedené informácie želáte dostávať prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail), môžete tak urobiť nasledujúcim spôsobom:

- registráciou do internetového obchodu, kde v spodnej časti registrácie môžete zaškrtnúť voľbu „Súhlasím s prihlásením k odberu noviniek elektronickou poštou (e-mailom)“,
- pri prvom nákupe tovaru a služieb v nákupnom košíku v časti za obchodnými podmienkami a to zaškrtnutím voľby „Súhlasím s prihlásením k odberu noviniek elektronickou poštou (e-mailom)“,
- vložením e-mailovej adresy v bočnom panely internetového obchodu s názvom „Novinky e-mailom - Newsletter“.

Týmto nám (t.j. Moja firma, s.r.o., IČO:123456789) udeľujete súhlas so zasielaním informácií o našich novinkách a iných obchodných a marketingových informácií na Vami poskytnutú e-mailovú adresu a zároveň potvrdzujete, že ste oprávneným užívateľom vloženej e-mailovej adresy, oprávneným na udelenie takéhoto súhlasu.

V prípade, ak by ste si želali svoj súhlas so zasielaním informácií o našich novinkách a iných obchodných a marketingových informácií zrušiť, môžete tak urobiť kedykoľvek, bezplatne:

- zaslaním e-mailovej správy v predmete ktorej bude uvedené slovo "NEZASIELAŤ" na e-mailovú adresu mojaadresa@test.sk,
- vložením e-mailovej adresy do bočného panela internetového obchodu s názvom „Novinky e-mailom - Newsletter“, kde systém zistí, že Vaša e-mailová adresa existuje a ponúkne Vám možnosť odhlásenia.

Vyžiadanie súhlasu

Pokiaľ sa v databáze nachádzajú e-mailové adresy bez platného súhlasu, prípadne adresy, ktoré boli vložené do databázy pred novelizáciou, rozhranie Vám ponúkne možnosť odoslania e-mailu na danú e-mailovú adresu s textom pre vyžiadanie opätovného súhlasu.

IP	Spôsom udelenia súhlasu	Kópia súhlasu	Nástroj
.0.0.1	Súhlas vyjadrený vložením e-mailu cez panel newsletter	Tlač kópiu	Vymazať
ie súhlasu	Zrušenie súhlasu	Tlač kópiu	Vymazať
súhlasu	Bez súhlasu	Tlač kópiu	Vymazať Vyžiadať súhlas
.0.0.1	Súhlas vyjadrený pred novelizáciou	Tlač kópiu	Vymazať Vyžiadať súhlas
súhlasu	Bez súhlasu	Tlač kópiu	Vymazať Vyžiadať súhlas

Tlačová evidencia

Rozhranie Vám ponúka možnosť vytlačenia:

- celkovej evidencie e-mailov s platným súhlasom,
- celkovej evidencie e-mailov so zrušeným súhlasom.

EVIDENCIA E-MAILOVÝCH ADRIES S PLATNÝM SÚHLASOM PRE ZASIELANIE MARKETINGOVÝCH INFORMÁCII

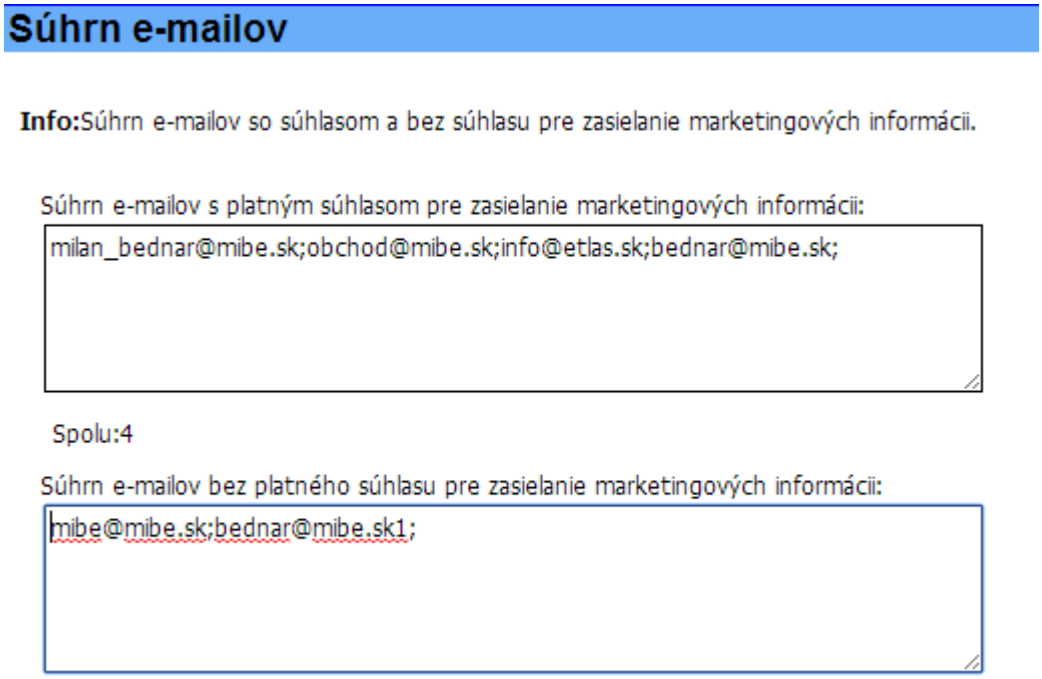
Súhlas udelený firme: **Vyplnte si profil firmy**, Vaša adresa PSČ Mesto SLOVENSKá REPUBLIKA
IČO: **IČO** DIČ: **DIČ**

P.č.	E-mailová adresa:	Dátum udelenia súhlasu:	Forma udelenia súhlasu:	IP adresa:
1.	bednar@mibe.sk	21.01.2014 13:05	Súhlas vyjadrený vložením e-mailu cez panel newsletter	127.0.0.1
2.	info@etlas.sk	17.01.2014 20:23	Súhlas vyjadrený pred novelizáciou	127.0.0.1
3.	milan_bednar@mibe.sk	17.01.2014 20:03	E-mail vložený cez panel newsletter	127.0.0.1
4.	obchod@mibe.sk	17.01.2014 20:04	E-mail vložený cez panel newsletter	127.0.0.1

Adresa obchodu: http://127.0.0.1/ Schválil: Vyplňte si kontakt

Súhrn e-mailov

Ponúka súhrn e-mailových adries s platným súhlasom a bez platného súhlasu pre prípadné použitie v inom rozhraní pre odosielanie marketingových správ.



Menný kalendár

Menný kalendár je rozhranie, ktoré Vám ponúka súhrn e-mailových adries tých zákazníkov, ktorí majú v daný deň (prípadne nasledujúci deň) meniny. Prostredníctvom tohto rozhrania budete mať vždy dostupný súhrn e-mailov pre dané meno a môžete tak zákazníka nie len milo prekvapiť zaslaním e-mailového blahoželania, ale sa mu aj pripomenúť a ponúknuť v daný deň zľavu.

E-mailovú správu si môžete vopred pripraviť a odoslať manuálne cez rozhranie, alebo si jednoducho nastavíte automatické odosielanie e-mailov napríklad o 02:00 a systém to bude robiť za Vás. Ďalšie informácie nájdete v časti Nastavenia menného kalendára.

Emailing

Upravený e-mailing z rozhrania MiBe ESHOP

- vylepšený zdrojový kód e-mailu
- pridaný textový editor pre písanie pekných formatovaných textov
- možnosť výberu jednoduchého e-mailu a e-mailu s produktmi
- možnosť posielania e-mailu bez loga
- možnosť vytvorenia šablóny s názvom „Meniny“ pre automatické rozposielanie
- hromadné vkladanie e-mailov s platným súhlasom
- hromadné vkladanie e-mailov oslávencov (meniny)
- doplnená ponuka pre odhlásenie sa z e-mailingu

Emailing je modul, ktorý slúži na hromadné rozposielanie e-mailových správ. Modul Vám umožňuje vytvoriť si farebnú šablónu e-mailovej správy, vložiť texty, horné logo, produkty a pripravený e-mail hromadne rozposlať všetkým užívateľom obchodu, alebo na vlastné e-mailové adresy.

Nástroje sa nachádzajú v hornej ponuke MiBe Marketing.

Po kliknutí máme na výber menu nasledujúce položky menu:

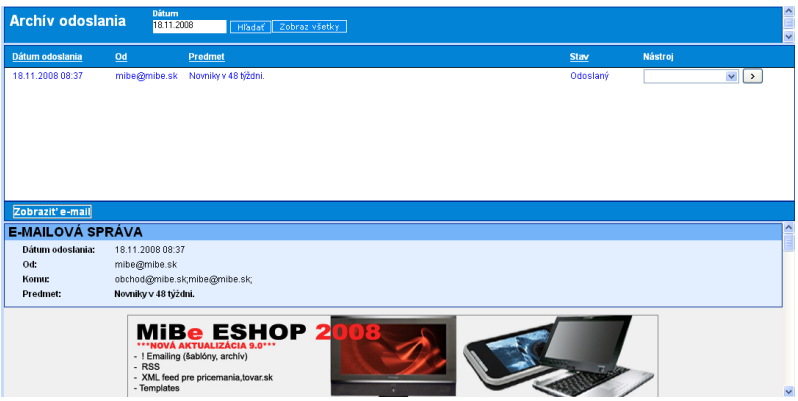
Hromadný e-mail - Šablóny	– slúži na vytvorenie a uloženie šablóny, odoslanie e-mailu
Top logo e-mailu	– slúži na vkladanie bannerov – horného loga e-mailovej správy
Archív odoslania	– slúži na ukladanie správ, ktoré boli odoslané

Top logo e-mailu

Modul umožňuje vkladať neobmedzené množstvo obrázkov – horné logo, ktoré je možné si následne vybrať pri vytváraní šablóny e-mailovej správy.
Štandardný formát je šírka (width)=721 pixelov, výška (height)= neobmedzené, štandardne 120 pixelov. Obrázky sú uložené v adresári /emaily/topban/*.* Pri vkladaní obrázkov nepoužívajte diakritiku a medzery. Obrázky vkladajte s príponou obrázku.

Archív odosielania

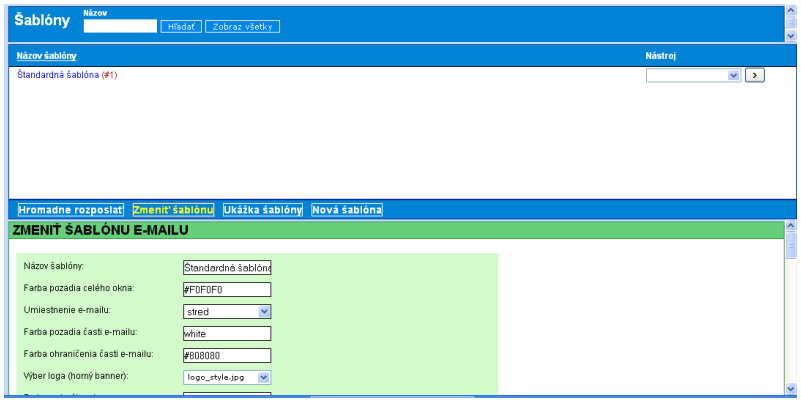
Modul, ktorý Vás bude informovať o odoslaných správ prostredníctvom Emailing-u. Tieto správy Vám dovolí nie len prezerať, ale aj vyhľadávať.



Pohľad na modul odoslaných e-mailov.

Šablóny

Modul slúži na vytvorenie a zmenu jednotlivých šablón e-mailových správ, ktoré si následne vyberáte pri odosielaní e-mailovej správy. Množstvo šablón je neobmedzené.



Pohľad na modul šablón.

Vytvárame prvú šablónu e-mailu

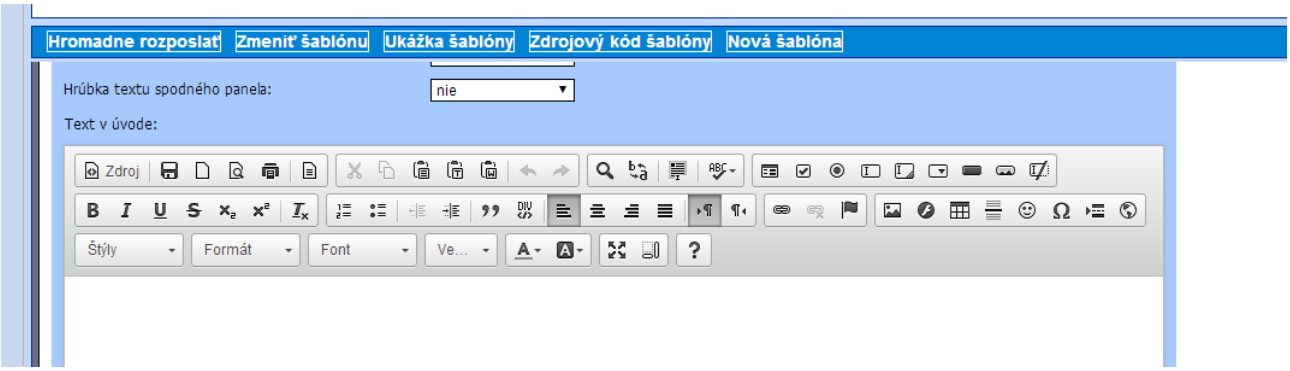
Šablónu vytvárame cez modul Hromadný e-mail - Šablóny. V module v stredovom panely klikneme na tlačítko „Nová šablóna“. V spodnej časti sa nám zobrazí formulár pre vloženie údajov, ktoré sú potrebné pre vytvorenie šablóny.:

Význam jednotlivých položiek:

Názov šablóny	Názov šablóny – má len informatívny charakter.
Farba pozadia celého okna	Farba pozadia celého okna e-mailovej správy.
Umiestnenie e-mailu	Definuje umiestnenie emailovej správy, možnosti: (vľavo, stred, vpravo).
Farba pozadia časti e-mailu	Definuje farbu pozadia len časti údajov správy.

Farba ohraničenia časti e-mailu	Definuje farbu ohraničenia časti údajov.
Výber loga (horný banner):	Umožňuje vybrať vhodné logo, ktoré sa bude zobrazovať v hornej časti e-mailu. Logo je potrebné vložiť prostredníctvom časti „Top logo e-mailu“.
Farba vrchného sloganu	Definuje farbu vrchného sloganu, názvu e-mailu.
Veľkosť písma vrchného sloganu	Definuje veľkosť vrchného sloganu, názvu e-mailu, akcie.
Font písma vrchného sloganu	Definuje font vrchného sloganu, názvu e-mailu, akcie.
Zarovnanie vrchného sloganu	Definuje zarovnanie vrchného sloganu, názvu e-mailu, akcie.., možnosti: (vľavo, stred, vpravo).
Hrubý text sloganu	Definuje hrúbku vrchného sloganu, názvu e-mailu, akcie.
Farba úvodného textu	Definuje farbu vrchného textu (úvodná správa).
Farba ohraničenia produktov (galéria)	Definuje farbu ohraničenia tabuľky produktov, ktoré sa zobrazujú s obrázkami.
Farba pozadia názvu produktov	Definuje farbu pozadia názvu produktov, ktoré sa zobrazujú s obrázkami. Táto farba sa prenáša aj do spodného výpisu produktov tabuľkovo (označenie).
Farba názvu produktov	Definuje farbu názvu produktov, platí len pre produkty s obrázkami.
Farba pozadia popisu a cien	Definuje farbu pozadia popisu a cien, platí len pre produkty s obrázkami.
Farba textu popisu	Definuje farbu textu, platí len pre produkty s obrázkami.
Farba kódu produktu	Definuje farbu kódu produktu.
Farba hlavnej ceny	Definuje farbu hlavnej ceny produktu, platí len pre produkty s obrázkami.
Farba druhej ceny	Definuje farbu druhej ceny produktu, platí len pre produkty s obrázkami.
Farba stredového textu	Definuje farbu stredového textu, ktorý ste vložili. Text sa zobrazuje medzi produktmi s obrázkami a tabuľkovým výpisom.
Farba záverečného textu	Definuje farbu spodného – záverečného textu.
Farba pozadia spodného panela	Definuje farbu spodného panela – panel, kde sa zobrazujú údaje o firme.
Farba textu spodného panela	Definuje farbu údajov o firme v spodnom panely.
Hrúbka textu spodného panela	Definuje hrúbku textu spodného panela, kde sa nachádzajú údaje o firme.
Slogan	Sem môžete vložiť slogan, ktorý sa zobrazí v hornej časti e-mailu pod logom.
Text v úvode	Sem môžete vložiť text, ktorý sa zobrazí pod sloganom v hornej časti e-mailu.
Text v strede	Sem môžete vložiť text, ktorý sa zobrazí v strede e-mailu – medzi výpisom produktov s obrázkami a tabuľkovým výpisom.
Text v závere	Sem môžete vložiť text, ktorý sa zobrazí v závere e-mailu.
Predmet e-mailu	Sem môžete vložiť text, ktorý sa vloží do predmetu e-mailu pri odosielaní.
Príjemcovia (e-mailové adresy)	Sem môžete vložiť emailové adresy, na ktoré sa ma hromadne odoslať e-mail. Prostredníctvom tlačítka „Vložiť z databázy“ sa do okna doplnia všetky emailové adresy z databázy užívateľov. Jedná sa len o adresy tých užívateľov, ktorý majú záujem o zasielanie info alebo cenníkov.

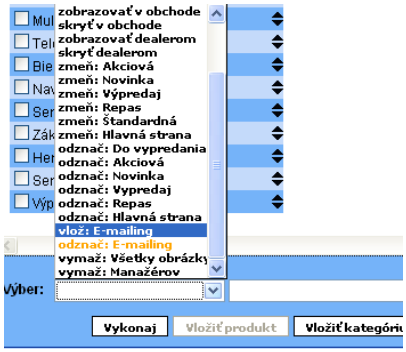
	Adresy musia byť oddelené „;“.



Po kliknutí na tlačítko „Vytvoriť šablónu“ sa šablóna uloží medzi ostatné šablóny e-mailových správ. V tejto časti je možné šablónu kedykoľvek zmeniť, odstrániť, vytvoriť kópiu alebo prezrieť.

Príprava produktov do e-mailovej správy

Príprava produktov do Emailing-u je veľmi jednoduchá. Položky sa vkladajú prostredníctvom časti „Položky a kategórie“. Celý princíp je v tom, že si nájdeme jednotlivé produkty, ktoré chceme do emailing-u vložiť a označíme ich pomocou výberu „vlož: E-mailing“. Tieto produkty sa automatický presunú do Emailng-u.



Pohľad na výber – menu.

Tieto produkty si môžete pozrieť po kliknutí v pravej časti na E-mailing. Produkt, ktorý bol vložený ako posledný má najvyššiu prioritu. V prípade, že chcete produkt, ktorý je umiestnený v spodnej časti preniesť do vrchnej, označte tento produkt ešte raz cez panel nástrojov – „vlož: e-mailing“.

Množstvo produktov, ktoré sa zobrazia v e-maily je neobmedzené.
Prvých 12 produktov sa automaticky zobrazí ako výpis – galéria s obrázkami.

Pohľad na zobrazenie produktov v e-maily s obrázkami.

Okrem týchto noviniek Vám dávame do pozornosti nasledujúce :

Kód	Názov	Cena	
ACER-AS5930G-583G	AS5930G-583G 32MN CPT2P58002GB &amp&#591GB3 20GB DVD SM NVidia GF9300M-GS 256MB 15.	18 101.00 Sk	(600.84 EUR)
ACER-NBAS5735Z-32	AS5735Z-322G 32MN PMDT32001x2G B320GB DVD SM UMA zdiel. 15.6 WXGA CB WiFi BGN CAM	14 463.50 Sk	(480.10 EUR)
ACER-NBAS5730ZG-3	AS5730ZG-322 G32MN PMDT32001x2G B320GB DVD SM NVidia GF9300M-GS 256MB 15.4 WXGA CB	15 887.50 Sk	(527.36 EUR)
ACER-NBAS5535-602	AS5535-602G3 2MN QL601x2GB320 GB DVD SM UMA zdiel. 15.6 WXGA CB WiFi BGN CAM BT VH	14 463.50 Sk	(480.10 EUR)
ACER-AS5530G-702G	AS5530G-702G 32Mi RM70 1x2GB 320GB DVD SM ATI 3470 256MB 15.4 WXGA CB WiFi CAM BT	16 678.00 Sk	(553.60 EUR)
ACER-NBAS4930G-58	AS4930G-583G 32MN CPTT58002GB& amp&#591GB32 0GB DVD SM NVidia GF 9300M-GS 256MB 14.	17 943.00 Sk	(595.59 EUR)
ACER-NBAS2930Z-32	AS2930Z-322G 32MN PMDT32001x2G B 320GB DVD SM Intel GMA do 350MB zdiel 12.1 WXGA C	15 887.50 Sk	(527.36 EUR)

V prípade otázok neváhajte a kontaktujte nás. Tešíme sa na Vaše objednávky.

Artech Computers, Stránska 4, 974 01 Banská Bystrica
tel.: 0918366465, email: powersharing@gmail.com, www.artechshop.sk

Pohľad na zobrazenie produktov v e-maily tabuľkovo.

Typ na informovanie zákazníkov o novinke – 1 produkt

V prípade, že chcete svojich zákazníkov informovať len o 1 produkte – novinke, vložte do Emailing-u len 1 produkt. Rozhranie sa prispôsobí a vycentruje ho na stred.

Pohľad na zobrazenie 1 produktu v e-maily s obrázom.

Typ na informovanie zákazníkov len textovo

V prípade, že chcete svojich zákazníkov informovať len zaslaním krátkej textovej správy, stačí, ak do Emailing-u nevložíte žiadny produkt. Šablóna sa prispôsobí a bude slúžiť pre textové odosielanie e-mailových správ.

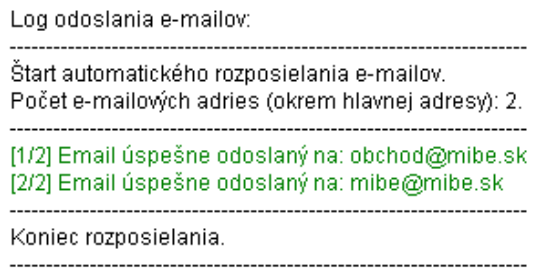
Hromadné rozposlanie e-mailu

Vyberte si šablónu, ktorú chcete použiť pri odosielaní e-mailu. Kliknutím na túto šablónu sa Vám v stredovom panely zobrazí tlačítko „Hromadne rozposlať“. Kliknutím prebehne kontrola údajov, ktorá sa Vám zobrazí v spodnej časti.
V prípade, že kontrola je úspešná, systém Vám dovolí vykonať hromadné rozposlanie e-mailu.

Pohľad na zobrazenie kontrolu údajov.

V spodnej časti si viete posledný krát pred odoslaním skontrolovať vzhľad Vášho e-mailu. Kliknutím na tlačítko „ROZPOSLAŤ HROMADNE E-MAILOVÚ SPRÁVU“ dôjde k automatického rozposielaniu e-mailových správ na jednotlivé adresy, ktoré ste uviedli v šablóne.

O stave odoslania Vás bude informovať log výpis.



Pohľad na log rozposlania emailingu.

Kópia e-mailu je vždy zaslaná ako odosielateľovi e-mailu – teda Vám a nenachádza sa v tomto

logu. Po odoslaní sa e-mail automaticky uloží do Archívu odoslaných e-mailov.

Ďalšie informácie a otázky k Emailing-u

Aká cena sa berie do Emailing-u ?
Do Emailing-u sa berú MO ceny, ktoré sú násobene spoločným koeficientom neprihlásených produktov, prípadne sú násobené podľa cenovej hladiny. To, či sú ceny s DPH alebo bez DPH záleží od nastavení obchodu.

Ako správne odstránim položky z Emailingu-u ?
V časti „Položky a kategórie“ sa prepnite to časti E-mailing. Označte produkty, ktoré chcete z Emailing-u odstrániť. Následne v spodnej časti si vyberte možnosť „odnaž: E-mailing“. Pozor, položky neodstraňujte, odstránili by sa úplne z obchodu.

Kde si nastavím adresu odosielateľa ?
E-mailovú adresu si môžete nastaviť v časti *NASTAVENE E-SHOPU \ NASTAVENIA FIRMY \ INFO E-MAILY A WEB* kde nájdete kolónku „Hlavný e-mail“.

Čo musí spĺňať meninová šablóna ?
Jedinou podmienkou je, aby názov šablóny bol „Meniny“. Ak chcete v texte používať meno, môžete použiť namiesto mena reťazec “%meno%“. Do textu sa tak doplní aktuálne meno v kalendári za konkrétny deň, kedy sa šablóna odosiela.

Texty

Prostredníctvom časti Texty môžete pridať/ zmeniť vloženú šablónu textov pre:

Ochrana osobných údajov

Text sa zobrazuje na strane internetové obchodu v časti "Ochrana osobných údajov". Jedná sa o základný text za účelom spracovania osobných údajov v obchodnom styku (fakturácia, poštový styk, ekonomické štatistiky...). Text nesúvisí s marketingovým spracovaním údajov.

Súhlas s prihlásením k odberu marketingových informácii

Text sa zobrazuje na strane internetové obchodu v časti "Súhlas s prihlásením k odberu marketingových informácii". Jedná sa o základný text za účelom spracovania osobných údajov v marketingovom styku (marketingové informácie, novinky, ponuky...). Jedná sa o súhlas zo strany zákazníka. Tento text sa ukladá do databázy.

Potvrdenie prihlásenia k odberu noviniek - text zaslaný e-mailom

Text sa zasiela zákazníkovi formou e-mailu a to ihneď, čo udelí súhlas so zasielaním noviniek formou registrácie, nákupu alebo vložením e-mailu cez panel pridania do newslettra. Jedná sa o základný text za účelom spracovania osobných údajov v marketingovom styku (marketingové informácie, novinky, ponuky...). Jedná sa o potvrdenie súhlasu zo strany zákazníka. Tento text sa ukladá do databázy.

Vyžiadanie opätovného súhlasu so zasielaním noviniek

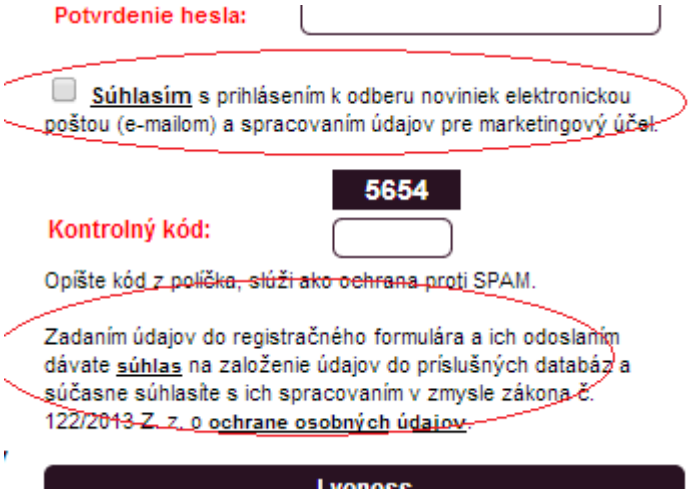
Text sa zasiela zákazníkovi formou e-mailu. Text reprezentuje požiadavku na udelenie opätovného súhlasu so zasielaním marketingových informácii.

Úpravy na strane obchodu

S modulom MiBe Marketing súvisia aj úpravy, ktoré sa nachádzajú na strane obchodu.

Úprava registrácie

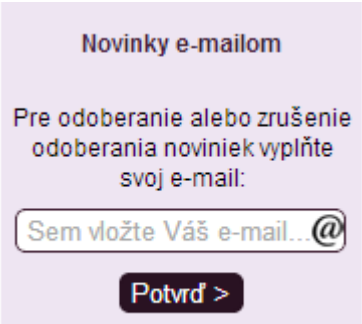
V časti registrácie bol oddelený súhlas pre spracovanie osobných údajov za účelom marketingu a text pre ochranu osobných údajov:



Všimnite si, že je zvýraznený text „Súhlasím“ s možnosťou kliknutia, kde sa otvorí celé znenie textu, ktoré ste upravili v rozhraní MiBe Marketing.

Po registrácii sa súhlas zákazníka uloží do databázy spolu s údajmi o dátume, čase, IP adresy a spôsobe udelenia súhlasu.
Kópia súhlasu je automaticky zaslaná aj zákazníkovi na e-mailovú adresu.

Úprava panela newsletter

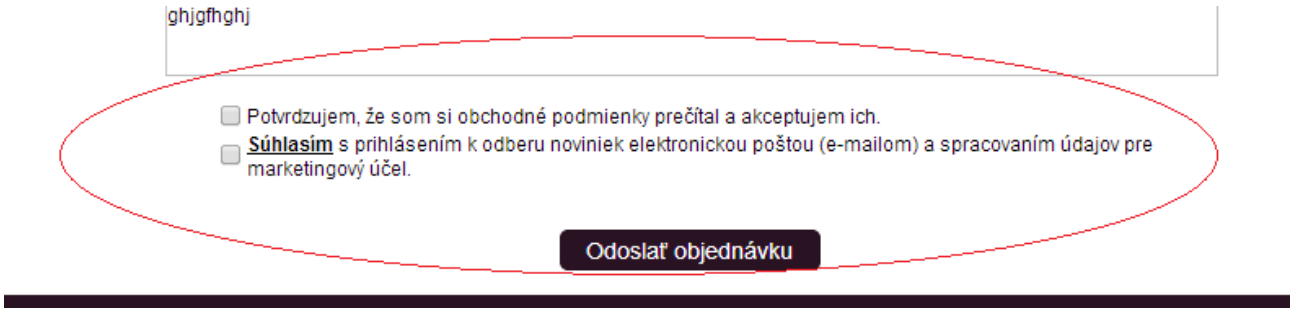


Po vložení e-mailu sa zistí, či e-mailová adresa sa nachádza v novej databáze. Ak nie, pridá sa. Zákazníkovi sa pošle automaticky kópia súhlasu so zasielaním marketingových informácii. Do databázy sa uloží súhlas spolu s údajmi o dátume, čase, IP adresy a spôsobe udelenia súhlasu.

Úprava pri nákupe tovaru

Súhlas na vyžiadanie súhlasu so zasielaním marketingových informácii môžete od zákazníka vyžiadať pri nákupe tovaru.

Preto som do internetového obchodu – nákupného košíka zapracoval možnosť udelenia súhlasu:

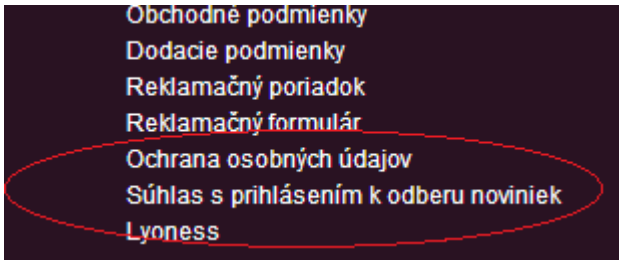


Zákazníkovi sa taktiež pošle automaticky kópia súhlasu so zasielaním marketingových informácii. Do databázy sa uloží súhlas spolu s údajmi o dátume, čase, IP adresy a spôsobe udelenia súhlasu.

Nové odkazy v spodnej časti menu

Pribudli nové editovateľné odkazy v spodnej časti menu. Jedná sa o

- ochrana osobných údajov
- súhlas s prihlásením k odberu noviniek



Obsah

Informácie, otázky a služby na webovej stránke 3
Predhovor 4
Rozhranie MiBe Marketing 7
Ponuka Databáza 8
Databáza e-mailov 9
Vyhľadávanie a filtrácia 10
Formy udelenia súhlasu 11
Tlač kópie súhlasu 11
Vyžiadanie súhlasu 13
Tlačová evidencia 13
Súhrn e-mailov 14
Menný kalendár 15
Emailing 16
Top logo e-mailu 16
Archív odosielania 16
Šablóny 17
Vytvárame prvú šablónu e-mailu 17
Príprava produktov do e-mailovej správy 19
Typ na informovanie zákazníkov o novinke – 1 produkt 20
Typ na informovanie zákazníkov len textovo 21
Hromadné rozposlanie e-mailu 21
Ďalšie informácie a otázky k Emailing-u 22
Texty 23
Úpravy na strane obchodu 24
Úprava registrácie 24
Úprava panela newsletter 24
Úprava pri nákupe tovaru 25
Nové odkazy v spodnej časti menu 25
Obsah 26